



## **LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TAHUN 2024**

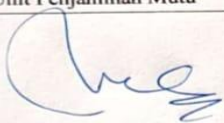
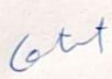

**PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2023**

# LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Survei  
Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Teknik Mesin  
Fakultas Teknik  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

| PENGESAHAN   |  |   |
|--|--|---|
| Disiapkan oleh   | Diperiksa oleh   | Disahkan oleh   |
| Unit Penjaminan Mutu   | Ketua Program Studi  | Dekan   |
|  |  |  |
| Muharom, ST., MT.  | Gatot Setyono, ST., MT.  | Ong Andre Wahyu Rijanto,<br>ST., MT.  |
| NIDN. 0712106603   | NIDN. 07060780001  | NIDN. 0005047201  |

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang Baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Teknik Mesin Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UWP tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 10 Oktober 2024  
UPM

Muharom, ST. MT.  
NIDN. 0712106603

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| <b>LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TAHUN 2024</b> .....                | i   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....   | ii  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | iii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | iv  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | v   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | vi  |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....   | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1   |
| 1.2 Tujuan.....  | 1   |
| 1.3 Luaran Yang Diharapkan .....   | 2   |
| 1.4 Dasar Hukum.....   | 2   |
| <b>BAB 2 METODE SURVEI</b> .....   | 3   |
| 2.1 Waktu dan Tempat .....   | 3   |
| 2.2 Komponen dan Aspek Pengukuran .....                                  | 3   |
| 2.3 Metode Survei .....  | 3   |
| 2.4 Responden .....  | 4   |
| 2.5 Metode Analisis Data .....   | 4   |
| 2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut .....                             | 5   |
| <b>BAB 3 HASIL SURVEI</b> .....  | 6   |
| 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.....      | 6   |
| 3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen.....          | 10  |
| 3.3 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Mesin per Kompetensi ..... | 36  |
| <b>BAB 4 PENUTUP</b> .....   | 40  |
| 4.1 Simpulan.....  | 40  |
| 4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....                                   | 40  |
| <b>LAMPIRAN</b> .....  | 42  |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Jumlah Responden Program Studi Teknik Mesin .....                                | 4  |
| Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa.....                                  | 4  |
| Tabel 3. Tingkat Kepuasan .....   | 5  |
| Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.....                  | 6  |
| Tabel 5. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Wahyu Nugroho, ST., MM. ....    | 11 |
| Tabel 6. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Alfi Nugroho,SPd.,ST.,MT .....  | 14 |
| Tabel 7. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dwi Khusna, ST., MT.....        | 17 |
| Tabel 8. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Moch.Muchid, ST., MM. ....      | 20 |
| Tabel 9. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Gatot Setyono, ST., MT. ....    | 23 |
| Tabel 10. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Muharom, ST., MT. ....         | 26 |
| Tabel 11. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Siswadi,ST.,MSi. ....          | 29 |
| Tabel 12. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, ST., MT. ....   | 31 |
| Tabel 13. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Navik Kholili, ST., M.Sc. .... | 34 |
| Tabel 20. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Proses Pendidikan .....                  | 40 |
| Tabel 21. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Kinerja Dosen .....                      | 41 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Reliability) ... | 7  |
| Gambar 2. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Responsiveness) ....   | 8  |
| Gambar 3. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Assurance)....   | 9  |
| Gambar 4. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Empathy) .....         | 9  |
| Gambar 5. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Tangible) .....        | 10 |
| Gambar 6. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Wahyu Nugroho, ST., MM. ....                      | 11 |
| Gambar 7. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Wahyu Nugroho, ST., MT. ....                    | 12 |
| Gambar 8. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Wahyu Nugroho, ST., MT. ....                    | 12 |
| Gambar 9. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Wahyu Nugroho, ST., MT.....                          | 13 |
| Gambar 10. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alfi Nugroho,SPd, ST., MT. ....                  | 14 |
| Gambar 11. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alfi Nugroho,SPd, ST., MT.....                 | 15 |
| Gambar 12. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alfi Nugroho,SPd, ST., MT. ....                | 15 |
| Gambar 13. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alfi Nugroho,SPd, ST., MT .....                     | 16 |
| Gambar 14. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dwi Khusna, ST., MT .....                        | 17 |
| Gambar 15. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dwi Khusna, ST., MT.....                       | 18 |
| Gambar 16. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dwi Khusna,ST., MT. ....                       | 18 |
| Gambar 17. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dwi Khusna, ST., MT. ....                           | 19 |
| Gambar 18. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Moch Muchid, ST., MM. ....                       | 20 |
| Gambar 19. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Moch Muchid, ST., MM. ....                     | 21 |
| Gambar 20. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Moch Muchid, ST., MM.....                      | 22 |
| Gambar 21. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Moch Muchid, ST., MM. ....                          | 22 |
| Gambar 22. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Gatot Setyono, ST., MT .....                     | 23 |
| Gambar 23. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Gatot Setyono, ST., MT .....                   | 24 |
| Gambar 24. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Gatot Setyono, ST.,MT. ....                    | 25 |
| Gambar 25. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Gatot Setyono, ST., MT. ....                        | 25 |
| Gambar 26. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muharom, ST., MT. ....                           | 26 |
| Gambar 27. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muharom, ST., MT. ....                         | 27 |
| Gambar 28. Persentase Kompetensi Kepribadian Muharom, ST., MT. ....                               | 28 |
| Gambar 29. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muharom, ST., MT .....                              | 28 |
| Gambar 30. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Siswadi, ST.,MSi. ....                           | 29 |
| Gambar 31. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Siswadi, ST.,MSi. ....                         | 30 |
| Gambar 32. Persentase Kompetensi Kepribadian Siswadi, ST.MSi.....                                 | 30 |
| Gambar 33. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Siswadi, ST.,MSi. ....                              | 31 |
| Gambar 34. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, ST., MT. ....                     | 32 |
| Gambar 35. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, ST., MT. ....                   | 32 |
| Gambar 36. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.....                    | 33 |
| Gambar 37. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, ST., MT. ....                        | 33 |
| Gambar 38. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Navik Kholili, ST., MSc.....                     | 34 |
| Gambar 39. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Navik Kholili, ST., MSc. ....                  | 35 |
| Gambar 40. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Navik Kholili, ST., MSc.....                   | 35 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 41. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Navik Kholili, ST., MSc.....                  | 36 |
| Gambar 66. Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Mesin per Kompetensi.....              | 37 |
| Gambar 67. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen .....    | 37 |
| Gambar 68. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan..... | 38 |

# BAB 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Program Studi Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari UWP telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.

Pengukuran terkait sejauh mana keberhasilan prodi/fakultas memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa yang ditujukan kepada Dosen, Tenaga Kependidikan, pengelola (Ketua Program Studi) dan sarana prasarana. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan ini berisi tentang keandalan (*reability*), daya tanggap (*responsiveness*), kepastian (*assurance*), empati (*emphaty*), dan *tangible*.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang diberikan oleh Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

Hasil survei ini akan memberikan manfaat langsung bagi prodi, karena selain menjadi bahan monitoring, survei ini dapat berfungsi sebagai umpan balik bagi prodi dan Universitas untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum dan pengelolaan prodi agar proses pendidikan di UWP dapat mengakomodir kebutuhan atau tuntutan masyarakat dan pengelola prodi. Selain itu, hasil survei ini juga sangat bermanfaat sebagai penunjang dalam akreditasi.

## 1.2 Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada masing-masing prodi, dan Fakultas.
2. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Teknik Mesin Fakultas Teknik dalam peningkatan kontribusi prodi terhadap kompetensi yang ada di dunia kerja.



3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai monitoring pelayanan pendidikan yang diberikan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola kepada mahasiswa.
4. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan untuk meningkatkan kualitas prodi di masa yang akan datang
5. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perBaikan

### **1.3 Luaran Yang Diharapkan**

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja proses pendidikan di masing-masing Prodi dan rekomendasi perBaikan sistem pembelajaran.

### **1.4 Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
1. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
2. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
3. Manual Mutu UWP Tahun 2020
4. Standar Mutu UWP Tahun 2020
5. Statuta Universitas Wijaya Putra

## BAB 2 METODE SURVEI

### 2.1 Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimana Survei dilakukan pada tanggal 4-14 September 2024 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link : [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id).

### 2.2 Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan Baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu :

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

### 2.3 Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa ini terdapat di SIM (Siakad) UWP, dan masing-masing mahasiswa akan mengisi kuesioner tersebut pada saat melakukan pengisian KRS. Dan kegiatan ini dipantau atau dimonitoring secara aktif oleh Unit Penjaminan Mutu di masing-masing prodi. Masing-masing UPM akan menyampaikan hasil monitoring kepada masing-masing KPS.

## 2.4 Responden

Jumlah responden pada prodi Teknik Mesin Fakultas Teknik sebanyak mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 14 dari total 49 mahasiswa.

Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Mesin



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 20232  
Program Studi Teknik Mesin

| Fakultas / Prodi | Angkatan | Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu | Mahasiswa sudah mengisi kuesioner | Mahasiswa belum mengisi kuesioner | Prosentase pengisian kuesioner |
|------------------|----------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Teknik Mesin     | 2016     | 3  | 0                                 | 3                                 | 0%                             |
| Teknik Mesin     | 2017     | 4  | 0                                 | 4                                 | 0%                             |
| Teknik Mesin     | 2018     | 5  | 0                                 | 5                                 | 0%                             |
| Teknik Mesin     | 2019     | 6  | 0                                 | 6                                 | 0%                             |
| Teknik Mesin     | 2020     | 5  | 0                                 | 5                                 | 0%                             |
| Teknik Mesin     | 2021     | 18   | 12                                | 6                                 | 66.67%                         |
| Teknik Mesin     | 2022     | 24   | 16                                | 8                                 | 66.67%                         |
| Teknik Mesin     | 2023     | 15   | 6                                 | 9                                 | 40%                            |
| <b>Jumlah</b>    |          | 80   | 34                                | 46                                | 42.5%                          |

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

## 2.5 Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25.

Hasil penilaian kepuasan mahasiswa di program studi Teknik Mesin Fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

| Nilai/Bobot | Predikat/Keterangan |
|-------------|---------------------|
| 1           | Kurang              |
| 2           | Cukup               |
| 3           | Baik                |
| 4           | Sangat Baik         |

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan Gambar lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah pengguna yang menjawab pada pilihan score}}{\text{Total pengguna yang mengisi kuesioner}} \times 100\%$$

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

| No | Persentase (%) | Kategori kualitas/kepuasan |
|----|----------------|----------------------------|
| 1  | 81-100         | Sangat Baik                |
| 2  | 61-80          | Baik                       |
| 3  | 41-60          | Cukup                      |
| 4  | 0-40           | Kurang                     |

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh UPM kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## 2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaiki.

## BAB 3 HASIL SURVEI

### 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk Gambar lingkaran. Gambar lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada Tabel 2.2. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Mesin.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20232

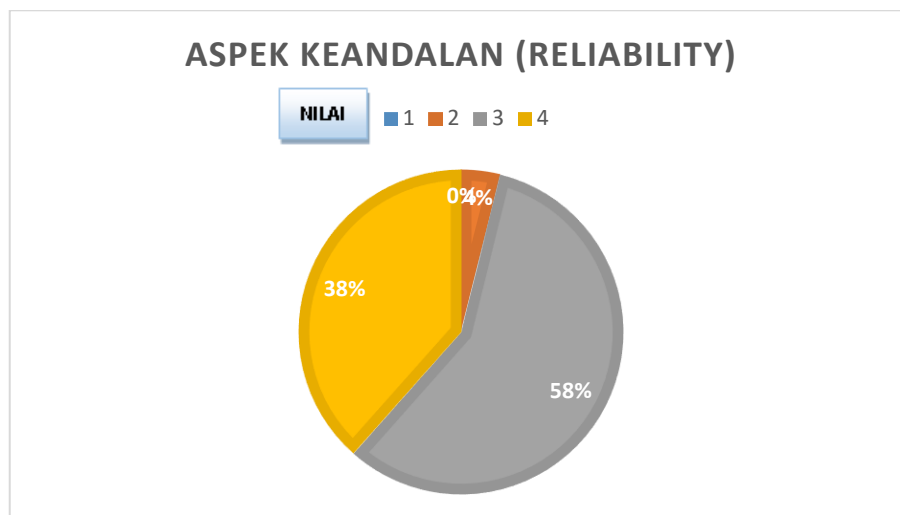
### Program Studi Teknik Mesin

| No                                    | Aspek yang Dinilai  | Nilai |    |    |    | Total |
|---------------------------------------|---|-------|----|----|----|-------|
|                                       |   | 1     | 2  | 3  | 4  |       |
| A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)      |   |       |    |    |    |       |
| 1                                     | A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan  | 0     | 2  | 11 | 3  | 16    |
| 2                                     | A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan  | 1     | 1  | 10 | 4  | 16    |
| 3                                     | A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan  | 0     | 3  | 9  | 4  | 16    |
|                                       | TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)   | 1     | 6  | 30 | 11 | 48    |
| B. ASPEK DAYA TANGGAP RESPONSIVENESS) |   |       |    |    |    |       |
| 1                                     | B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat  | 0     | 3  | 8  | 5  | 16    |
| 2                                     | B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat  | 0     | 4  | 10 | 2  | 16    |
| 3                                     | B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat                    | 0     | 3  | 8  | 5  | 16    |
|                                       | TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)   | 0     | 10 | 26 | 12 | 48    |
| C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)        |   |       |    |    |    |       |
| 1                                     | C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan               | 0     | 3  | 11 | 2  | 16    |
| 2                                     | C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan | 0     | 3  | 11 | 2  | 16    |

|                           |  |   |    |    |    |    |
|---------------------------|--|---|----|----|----|----|
|                           | TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)  | 0 | 6  | 22 | 4  | 32 |
| D. ASPEK EMPATI (EMPATHY) |  |   |    |    |    |    |
| 1                         | D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                                     | 0 | 5  | 8  | 3  | 16 |
| 2                         | D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                       | 0 | 4  | 11 | 1  | 16 |
| 3                         | D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa | 0 | 3  | 9  | 4  | 16 |
|                           | TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)   | 0 | 12 | 28 | 8  | 48 |
| E. ASPEK TANGIBLE         |  |   |    |    |    |    |
| 1                         | E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman   | 0 | 3  | 10 | 3  | 16 |
| 2                         | E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik                                 | 0 | 4  | 8  | 4  | 16 |
| 3                         | E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai                                    | 1 | 3  | 8  | 4  | 16 |
| 4                         | E_04::Penerangan di kampus sangat memadai  | 0 | 3  | 9  | 4  | 16 |
| 5                         | E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai   | 0 | 5  | 7  | 4  | 16 |
| 6                         | E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah  | 0 | 5  | 8  | 3  | 16 |
|                           | TOTAL ASPEK TANGIBLE   | 1 | 23 | 50 | 22 | 96 |

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_detilskmpp22](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22)

### A. Aspek Keandalan (Reliability)

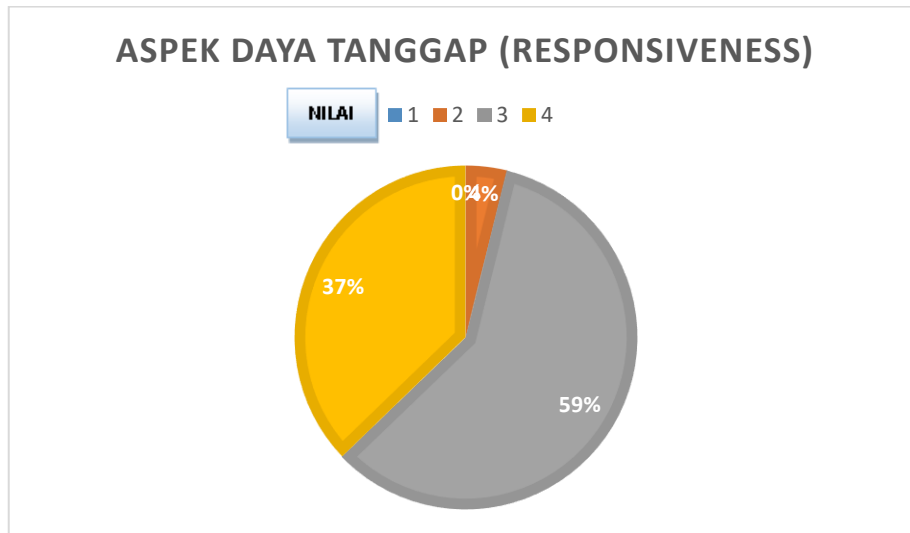


Gambar 1. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Reliability)

Berdasarkan Gambar 1 di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada aspek keandalan sejumlah 58%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A\_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam

memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 hanya 4% pada aspek ini sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup**.

### B. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

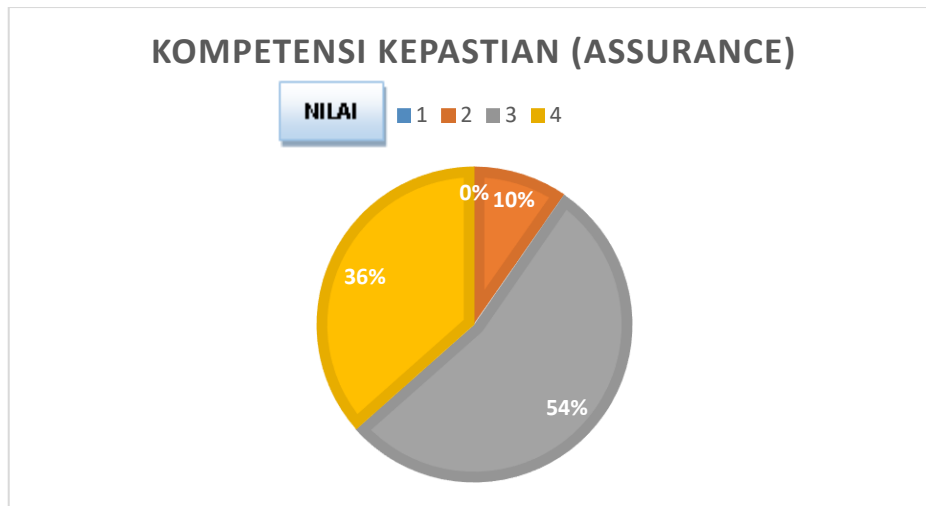


Gambar 2. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Responsiveness)

Berdasarkan Gambar 2 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 59% dan nilai 4 sejumlah 37% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B\_03::Kemauan dari Dekan dan KPS dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 4% pada aspek ini sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Cukup**.

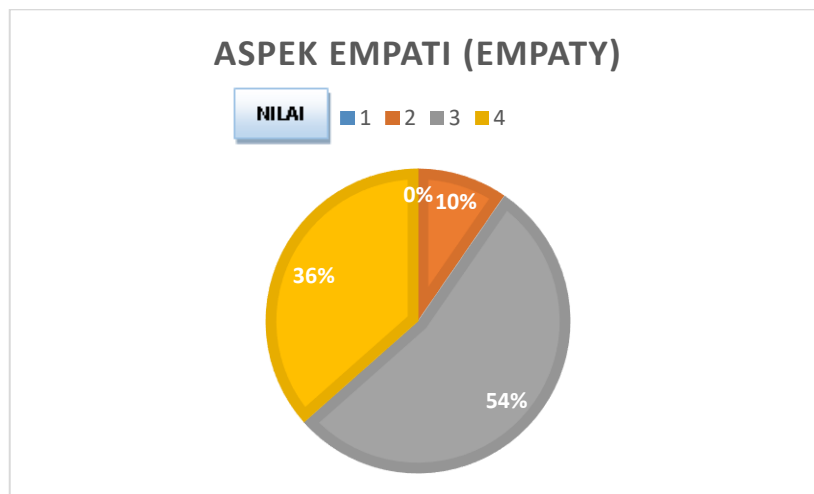
### C. Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan Gambar 3 di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 54% dan nilai 4 sejumlah 36% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C\_02::Kemampuan kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 10% diberikan mahasiswa pada aspek ini sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Cukup**.



Gambar 3. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Assurance)

#### D. Aspek Empati (Empathy)

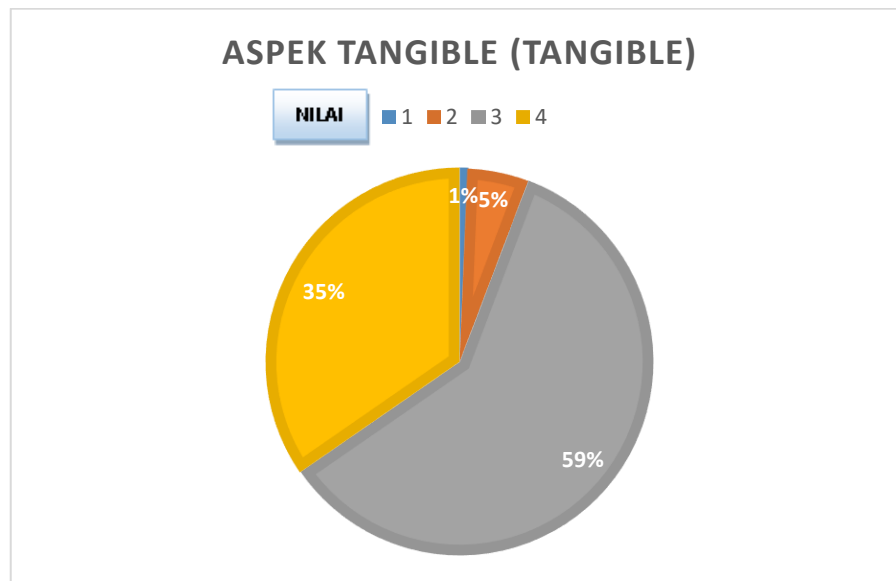


Gambar 4. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Empathy)

Berdasarkan Gambar 4 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 54% dan nilai 4 sejumlah 36% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin D\_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Cukup**.



## E. Aspek Tangible



Gambar 5. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Tangible)

Berdasarkan Gambar 5 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 59% dan nilai 4 sejumlah 35% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E\_04::Penerangan di Kampus sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 5% terutama pada pertanyaan di poin E\_05: Ketersediaan buku teks, jurnal dan prosiding sangat memadai dan E\_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup**.

### 3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

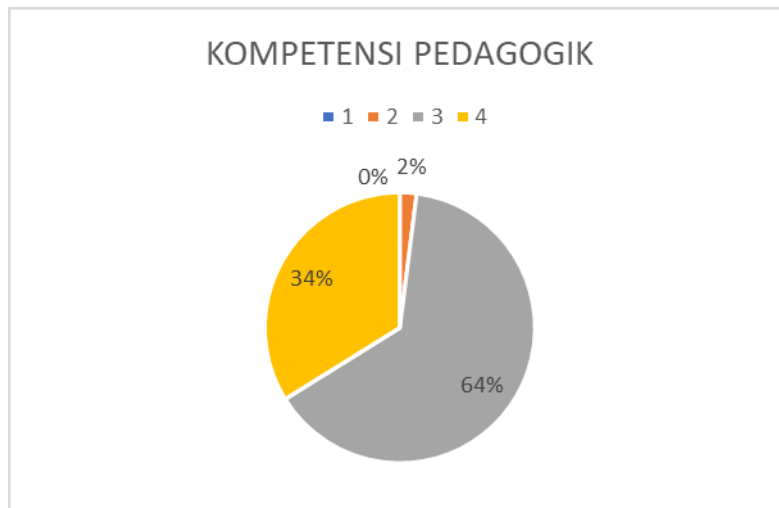
Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk Gambar lingkaran. Gambar lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pengajar di program studi Teknik Mesin berjumlah 15 dosen.

## 1. Wahyu Nugroho, ST., MM.

Tabel 5. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Wahyu Nugroho, ST., MM.

|    |                                     | UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA   |                |            |                      |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                         |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
|----|-------------------------------------|--|----------------|------------|----------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|-------------------------|---|----|----|-------|-------------------|---|----|----|-------|
|    |                                     | Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen |                |            |                      |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                         |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
|    |                                     | Program Studi: Teknik Mesin<br>Nama Dosen: Wahyu Nugroho ST., MM                                       |                |            |                      |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                         |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
| NO | MATA KULIAH                         | Semester   | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                         |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
|    |                                     |  |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |   |    |    |       | KOMPETENSI PROFESIONAL |   |    |    |       | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |   |    |    |       | KOMPETENSI SOSIAL |   |    |    |       |
|    |                                     |  |                |            | 1                    | 2 | 3  | 4  | Total | 1                      | 2 | 3  | 4  | Total | 1                       | 2 | 3  | 4  | Total | 1                 | 2 | 3  | 4  | Total |
| 1  | FISIKA DASAR II-K1-A                | 2  | 1              | 0          | 0                    | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                      | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                       | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                 | 0 | 0  | 0  |       |
| 2  | FISIKA DASAR II-K1-B                | 2  | 12             | 6          | 0                    | 0 | 49 | 5  | 54    | 0                      | 0 | 16 | 2  | 18    | 0                       | 0 | 24 | 0  | 24    | 0                 | 0 | 15 | 3  | 18    |
| 3  | PERPINDAHAN KALOR DAN MASSA II-K1-A | 4  | 2              | 2          | 0                    | 0 | 18 | 0  | 18    | 0                      | 0 | 6  | 0  | 6     | 0                       | 0 | 8  | 0  | 8     | 0                 | 0 | 6  | 0  | 6     |
| 4  | PERPINDAHAN KALOR DAN MASSA II-K1-B | 4  | 18             | 14         | 0                    | 1 | 62 | 63 | 126   | 0                      | 1 | 21 | 20 | 42    | 0                       | 0 | 30 | 26 | 56    | 0                 | 0 | 21 | 21 | 42    |
| 5  | MANAGERIAL BEHAVIOR-K2-D            | 3  | 22             | 0          | 0                    | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                      | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                       | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                 | 0 | 0  | 0  | 0     |

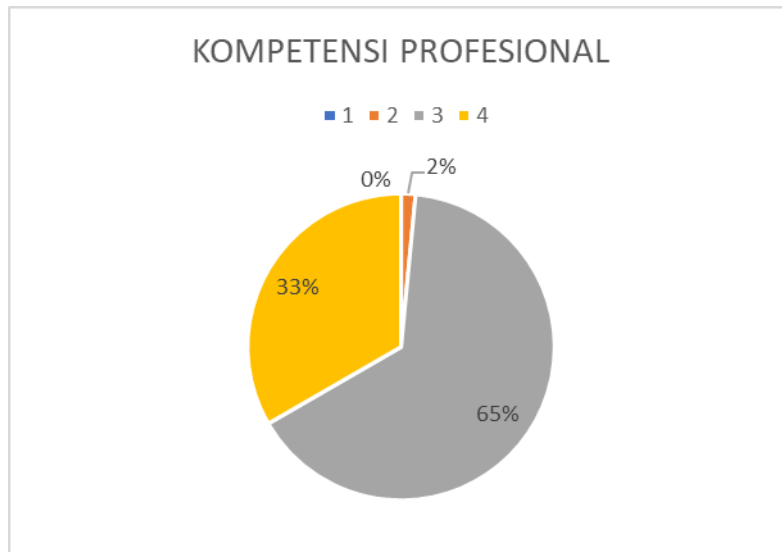
### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 6. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Wahyu Nugroho, ST., MM..

Gambar 6 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik . mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 66% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 34%.

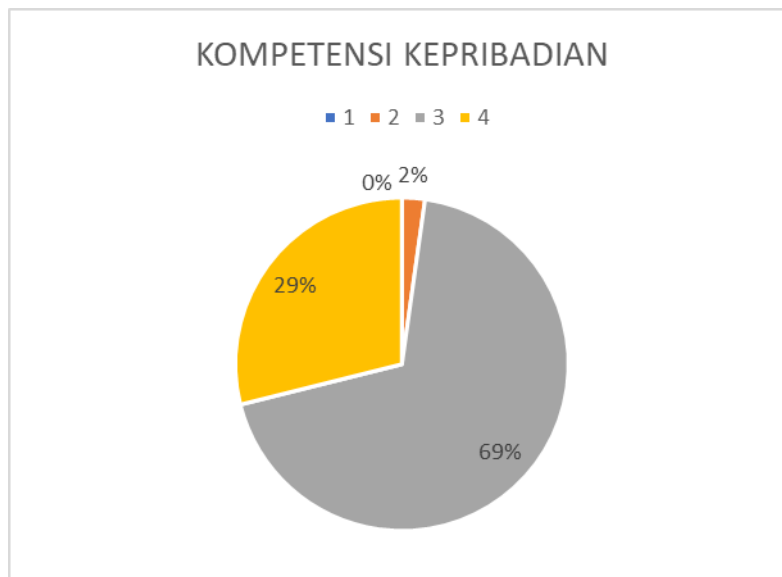
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 7. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Gambar 7 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Wahyu Nugroho, ST., MM. . mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 63% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%.

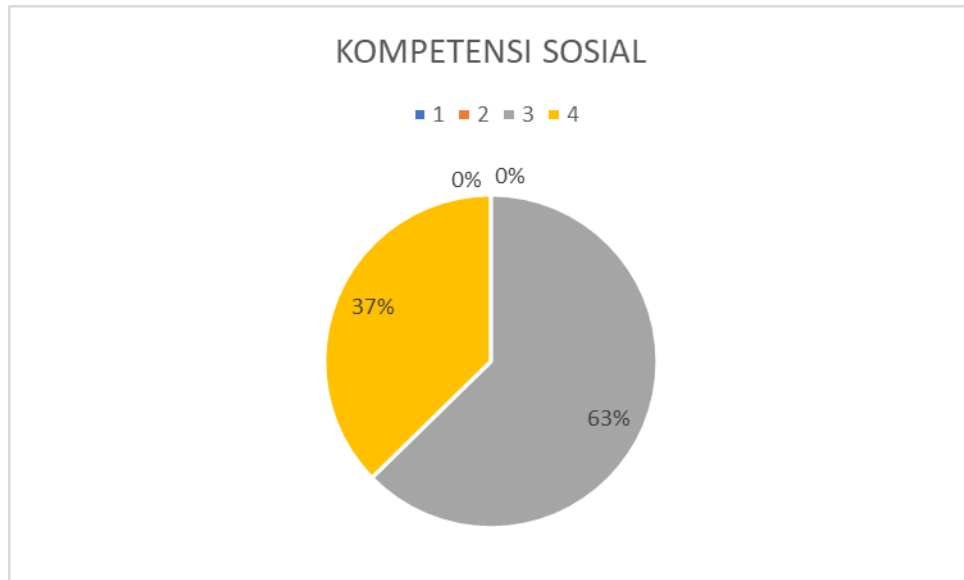
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 8. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen . Wahyu Nugroho, ST., MM.

Gambar 8 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Wahyu Nugroho, ST., MM.. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 70% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 30%.

#### D. Kompetensi Sosial



Gambar 9. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Wahyu Nugroho, ST., MM..

Gambar 9 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Wahyu Nugroho, ST., MM. . mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 63% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%.

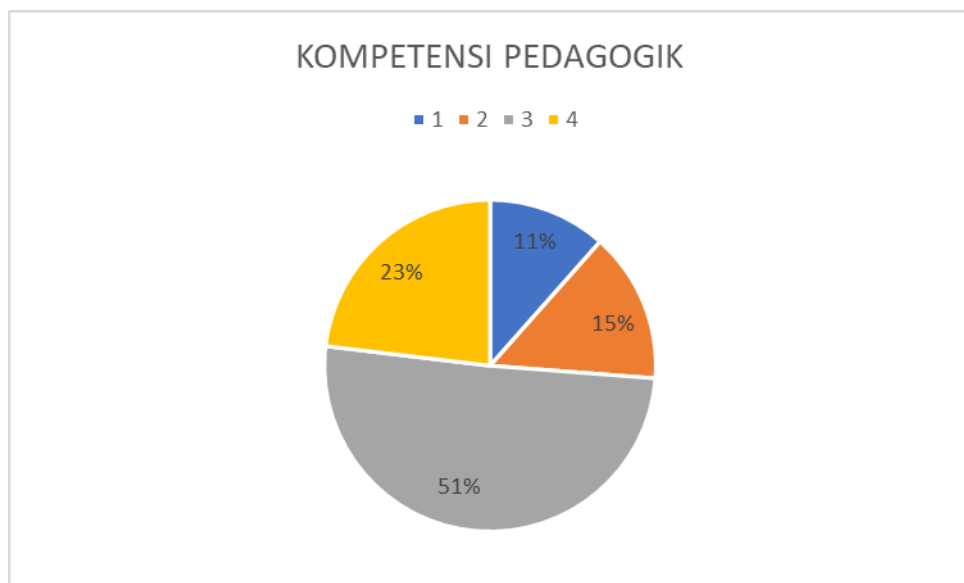
## 2. Alfi Nugroho,SPd, ST., MT.

Tabel 6. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Alfi Nugroho,SPd.,ST.,MT

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20232 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Mesin  
 Nama Dosen: ALFI NUGROHO SPd., ST.,MT

| NO | MATA KULIAH                                 | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |    |    |    |       |                        |   |    |   |       |                         |   |    |   |       |                   |   |    |   |       |
|----|---|----------|----------------|------------|----------------------|----|----|----|-------|------------------------|---|----|---|-------|-------------------------|---|----|---|-------|-------------------|---|----|---|-------|
|    |   |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |    |    |    |       | KOMPETENSI PROFESIONAL |   |    |   |       | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |   |    |   |       | KOMPETENSI SOSIAL |   |    |   |       |
|    |   |          |                |            | 1                    | 2  | 3  | 4  | Total | 1                      | 2 | 3  | 4 | Total | 1                       | 2 | 3  | 4 | Total | 1                 | 2 | 3  | 4 | Total |
| 1  | TEKNIK PEMBENTUKAN-K1-A                     | 8        | 3              | 2          | 0                    | 9  | 2  | 7  | 18    | 0                      | 3 | 0  | 3 | 6     | 0                       | 4 | 2  | 2 | 8     | 0                 | 3 | 1  | 2 | 6     |
| 2  | TEKNIK PEMBENTUKAN-K1-B                     | 8        | 15             | 5          | 0                    | 1  | 24 | 20 | 45    | 0                      | 0 | 9  | 6 | 15    | 0                       | 0 | 12 | 8 | 20    | 0                 | 0 | 9  | 6 | 15    |
| 3  | KINEMATIKA DAN DINAMIKA 1-K1-A              | 2        | 1              | 0          | 0                    | 0  | 0  | 0  | 0     | 0                      | 0 | 0  | 0 | 0     | 0                       | 0 | 0  | 0 | 0     | 0                 | 0 | 0  | 0 | 0     |
| 4  | KINEMATIKA DAN DINAMIKA 1-K1-B              | 2        | 12             | 6          | 0                    | 0  | 45 | 9  | 54    | 0                      | 0 | 15 | 3 | 18    | 0                       | 0 | 20 | 4 | 24    | 0                 | 0 | 14 | 4 | 18    |
| 5  | PERAWATAN DAN PEMANTAUAN KONDISI MESIN-K1-A | 6        | 3              | 2          | 0                    | 0  | 11 | 7  | 18    | 0                      | 0 | 3  | 3 | 6     | 0                       | 0 | 4  | 4 | 8     | 0                 | 0 | 4  | 2 | 6     |
| 6  | PERAWATAN DAN PEMANTAUAN KONDISI MESIN-K1-B | 6        | 13             | 10         | 26                   | 23 | 32 | 9  | 90    | 9                      | 4 | 14 | 3 | 30    | 12                      | 6 | 18 | 4 | 40    | 10                | 4 | 13 | 3 | 30    |

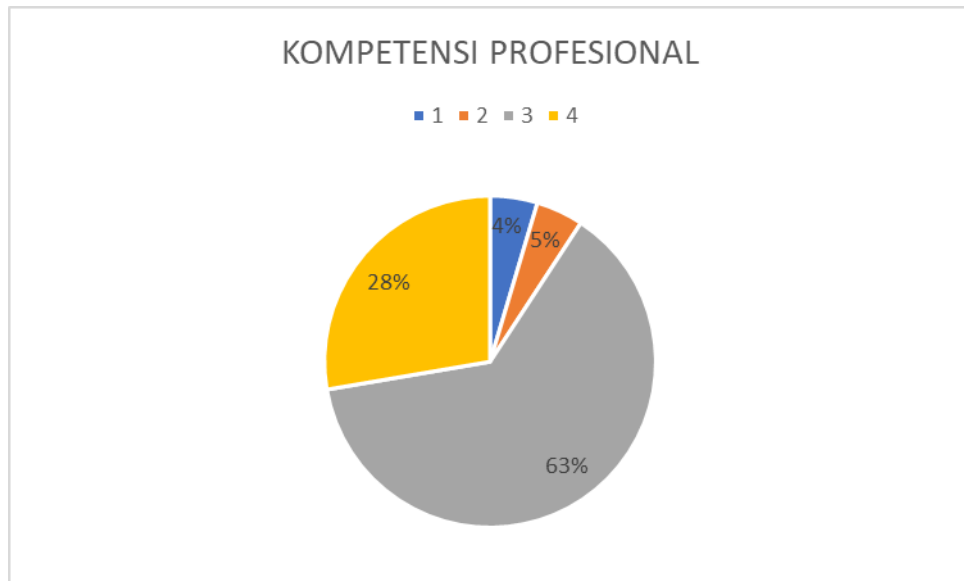
### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 10. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Alfi Nugroho,SPd.,ST.,MT .

Gambar 10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Alfi Nugroho,SPd.,ST.,MT . mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 54% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 17% dan nilai 2 sebanyak 29%.

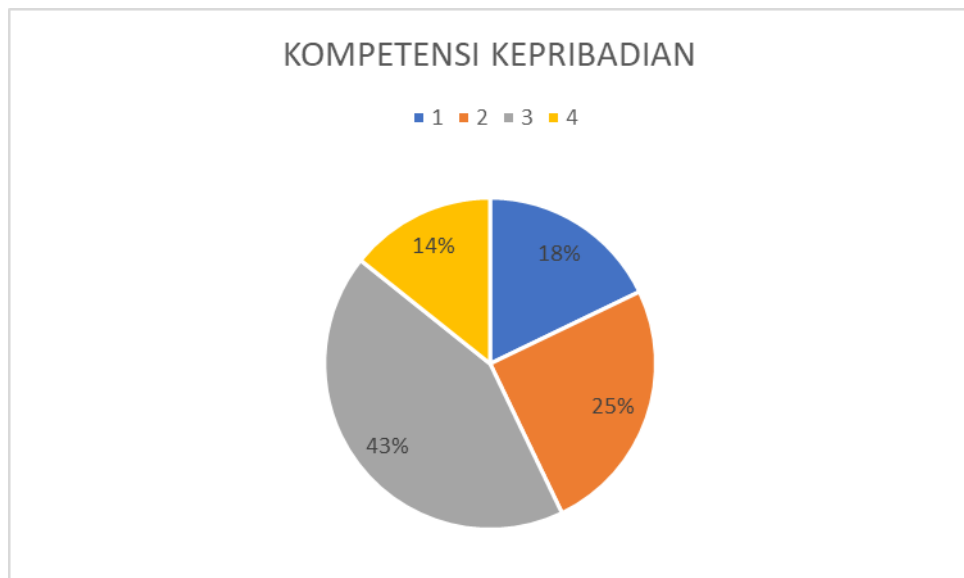
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 11. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Alfi Nugroho,SPd.,ST.,MT .

Gambar 11 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Alfi Nugroho,SPd.,ST.,MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 58% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 17% dan nilai 2 sebanyak 25%.

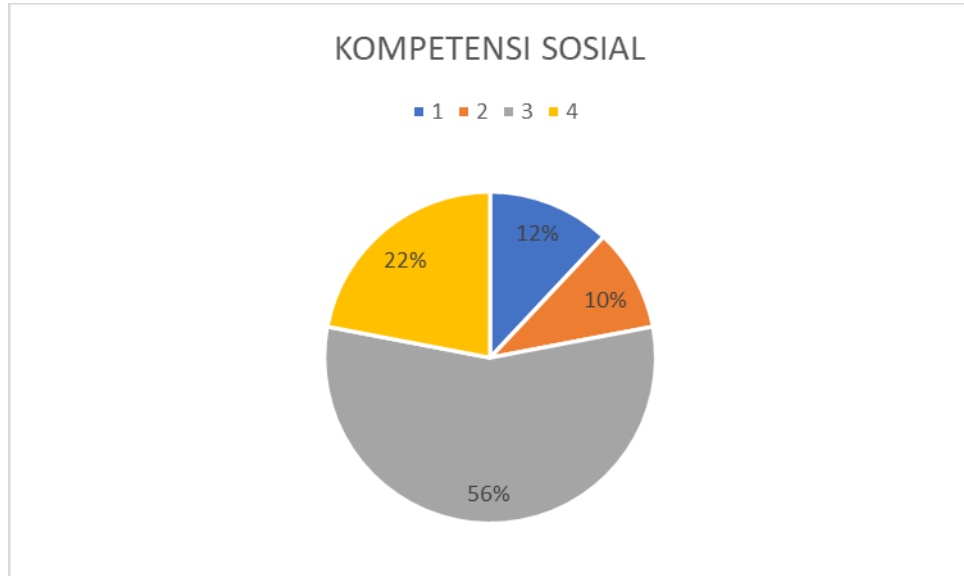
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 12. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Alfi Nugroho,SPd.,ST.,MT.

Gambar 12 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Alfi Nugroho,SPd.,ST.,MT . mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 56% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 17%.

#### D. Kompetensi Sosial



Gambar 13. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Alfi Nugroho,SPd.,ST.,MT.

Gambar 13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Alfi Nugroho,SPd.,ST.,MT . mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 50% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 20% dan nilai 2 sebanyak 30%.

### 3. Dwi Khusna, ST., MT.

Tabel 7. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dwi Khusna, ST., MT.



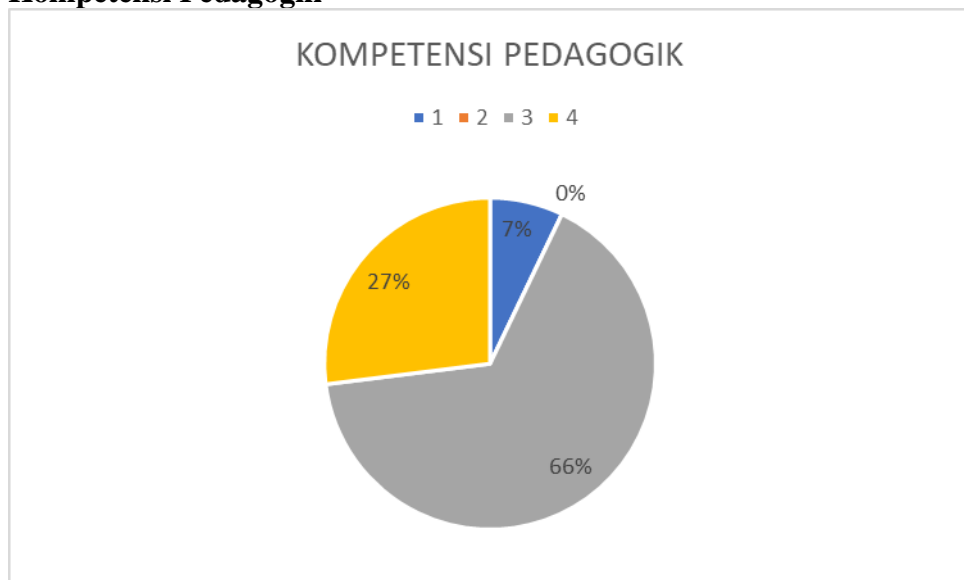
#### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Dwi Khusna, ST., MT.

| NO | MATA KULIAH                     | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |   |    |    |       |                        |   |    |   |       |                         |   |    |   |       |                   |   |    |   |       |
|----|---------------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|---|-------|-------------------------|---|----|---|-------|-------------------|---|----|---|-------|
|    |                                 |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |   |    |    |       | KOMPETENSI PROFESIONAL |   |    |   |       | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |   |    |   |       | KOMPETENSI SOSIAL |   |    |   |       |
|    |                                 |          |                |            | 1                    | 2 | 3  | 4  | Total | 1                      | 2 | 3  | 4 | Total | 1                       | 2 | 3  | 4 | Total | 1                 | 2 | 3  | 4 | Total |
| 1  | TUGAS AKHIR-K1-A                | 8        | 3              | 2          | 0                    | 0 | 12 | 6  | 18    | 0                      | 0 | 4  | 2 | 6     | 0                       | 0 | 5  | 3 | 8     | 0                 | 0 | 3  | 3 | 6     |
| 2  | MATEMATIKA TEKNIK II-K1-B       | 2        | 12             | 6          | 9                    | 0 | 26 | 19 | 54    | 3                      | 0 | 9  | 6 | 18    | 4                       | 0 | 12 | 8 | 24    | 3                 | 0 | 6  | 9 | 18    |
| 3  | STATISTIK DAN PROBABILITAS-K1-A | 2        | 1              | 0          | 0                    | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                      | 0 | 0  | 0 | 0     | 0                       | 0 | 0  | 0 | 0     | 0                 | 0 | 0  | 0 | 0     |
| 4  | STATISTIK DAN PROBABILITAS-K1-B | 2        | 12             | 6          | 0                    | 0 | 45 | 9  | 54    | 0                      | 0 | 15 | 3 | 18    | 0                       | 0 | 20 | 4 | 24    | 0                 | 0 | 12 | 6 | 18    |

#### A. Kompetensi Pedagogik

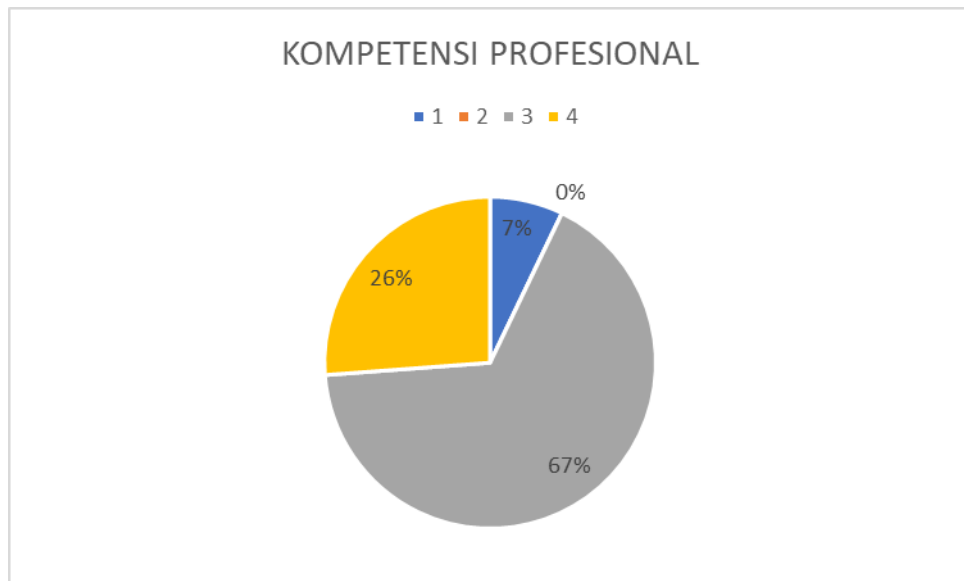


Gambar 14. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dwi Khusna, ST., MT.

Gambar 14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Dwi Khusna, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 81% dan berkategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 19%.



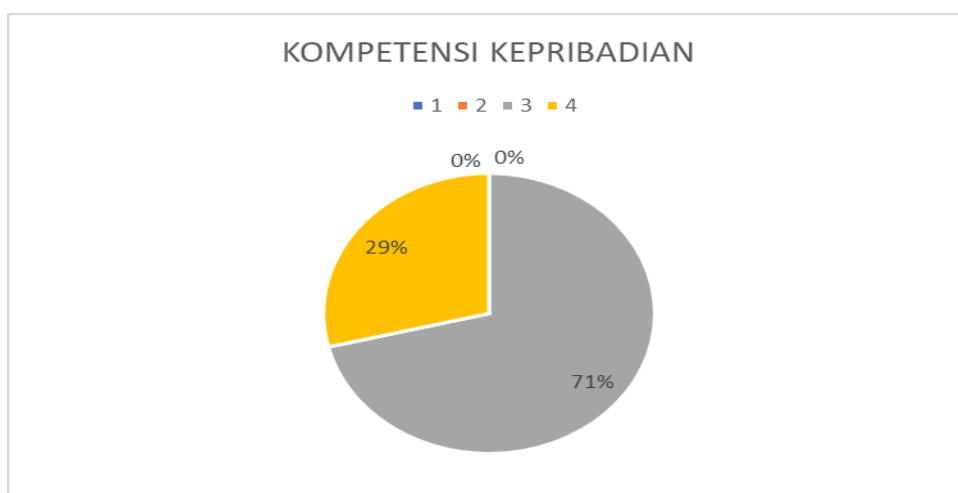
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 15. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dwi Khusna, ST., MT.

Gambar 15 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Dwi Khusna, ST., MT . mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 83% dan berkategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 11% dan nilai 2 sebanyak 17%.

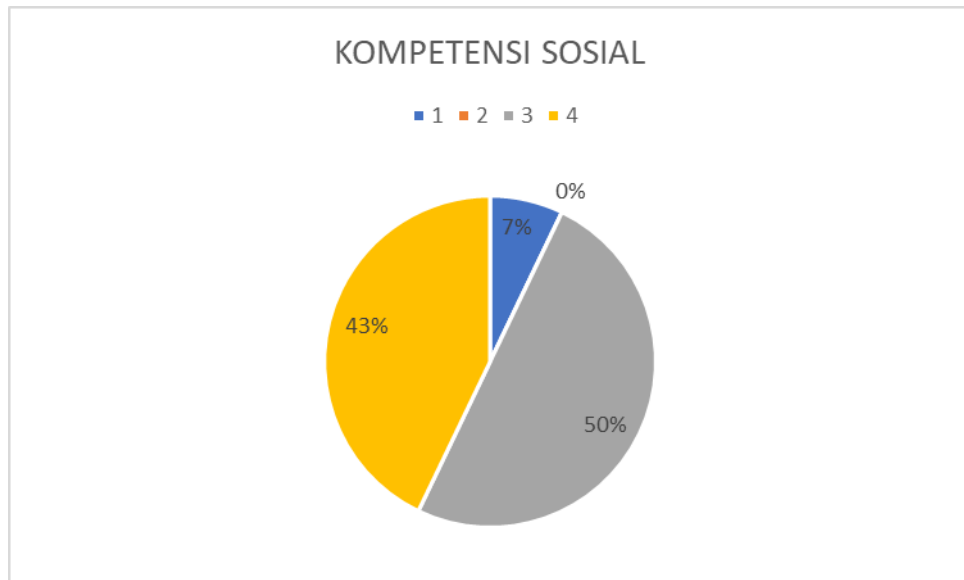
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 16. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dwi Khusna, ST., MT.

Gambar 16 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Dwi Khusna, ST., MT . mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 88% dan berkategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 4% dan nilai 2 sebanyak 8%.

#### D. Kompetensi Sosial



Gambar 17. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Dwi Khusna, ST., MT .

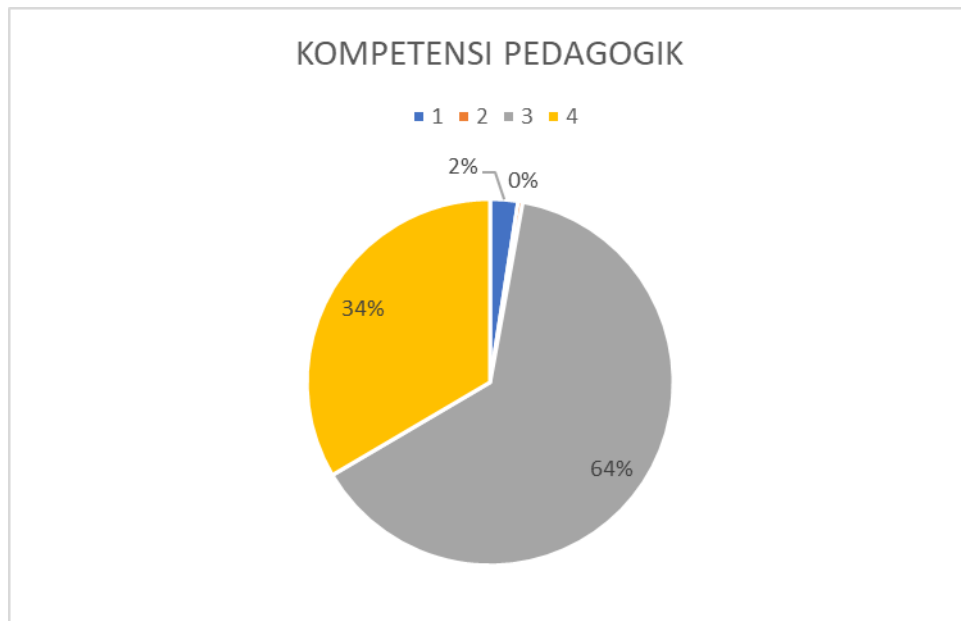
Gambar 17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Dwi Khusna, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 78% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 22%.

#### 4. Moch Muchid, ST., MM.

Tabel 8. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Moch.Muchid, ST., MM.

|    |                                       | UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA   |                |            |                      |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                         |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
|----|---------------------------------------|--|----------------|------------|----------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|-------------------------|---|----|----|-------|-------------------|---|----|----|-------|
|    |                                       | Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen |                |            |                      |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                         |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
|    |                                       | Program Studi: Teknik Mesin<br>Nama Dosen: MOCH. MUCHID ST.,MM   |                |            |                      |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                         |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
| NO | MATA KULIAH                           | Semester   | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                         |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
|    |                                       |  |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |   |    |    |       | KOMPETENSI PROFESIONAL |   |    |    |       | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |   |    |    |       | KOMPETENSI SOSIAL |   |    |    |       |
|    |                                       |  |                |            | 1                    | 2 | 3  | 4  | Total | 1                      | 2 | 3  | 4  | Total | 1                       | 2 | 3  | 4  | Total | 1                 | 2 | 3  | 4  | Total |
| 1  | MEKANIKA KEKUATAN MATERIAL I-K1-A     | 2  | 1              | 0          | 0                    | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                      | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                       | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                 | 0 | 0  | 0  | 0     |
| 2  | MEKANIKA KEKUATAN MATERIAL I-K1-B     | 2  | 12             | 6          | 0                    | 0 | 44 | 10 | 54    | 0                      | 1 | 14 | 3  | 18    | 0                       | 0 | 20 | 4  | 24    | 0                 | 0 | 13 | 5  | 18    |
| 3  | VISUALISASI DAN PERMODELAN MESIN-K1-A | 2  | 1              | 0          | 0                    | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                      | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                       | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                 | 0 | 0  | 0  | 0     |
| 4  | VISUALISASI DAN PERMODELAN MESIN-K1-B | 2  | 12             | 6          | 0                    | 0 | 36 | 18 | 54    | 0                      | 0 | 12 | 6  | 18    | 0                       | 0 | 16 | 8  | 24    | 0                 | 0 | 12 | 6  | 18    |
| 5  | GETARAN MEKANIS-K1-A                  | 4  | 2              | 2          | 0                    | 0 | 18 | 0  | 18    | 0                      | 0 | 6  | 0  | 6     | 0                       | 0 | 8  | 0  | 8     | 0                 | 0 | 6  | 0  | 6     |
| 6  | GETARAN MEKANIS-K1-B                  | 4  | 18             | 14         | 0                    | 1 | 58 | 67 | 126   | 0                      | 0 | 22 | 20 | 42    | 0                       | 1 | 23 | 32 | 56    | 0                 | 0 | 15 | 27 | 42    |

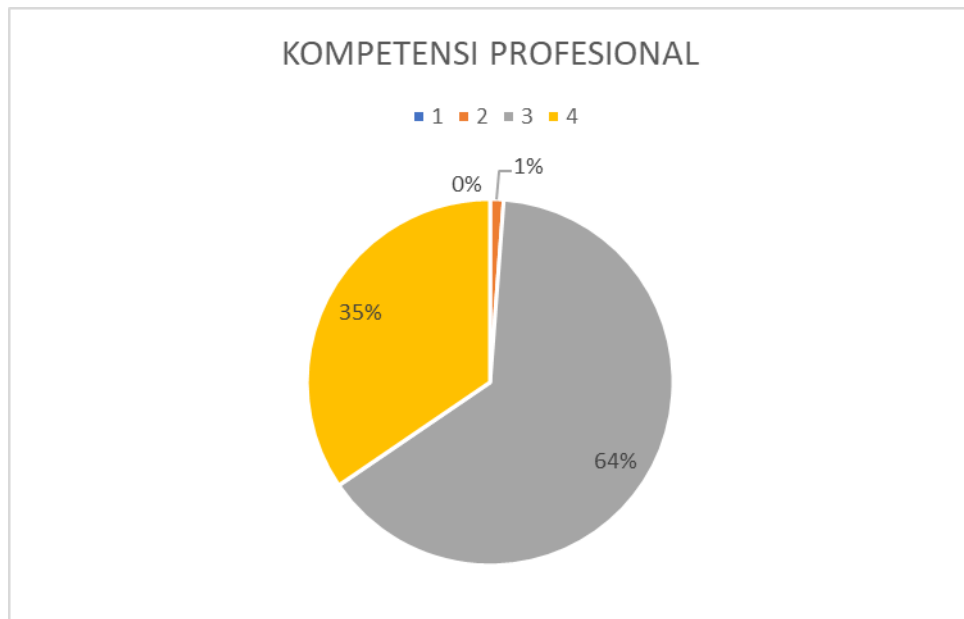
#### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 18. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Moch.Muchid, ST., MM.

Gambar 18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Moch.Muchid, ST., MM. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 53% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 40% dan nilai 2 sebanyak 7%.

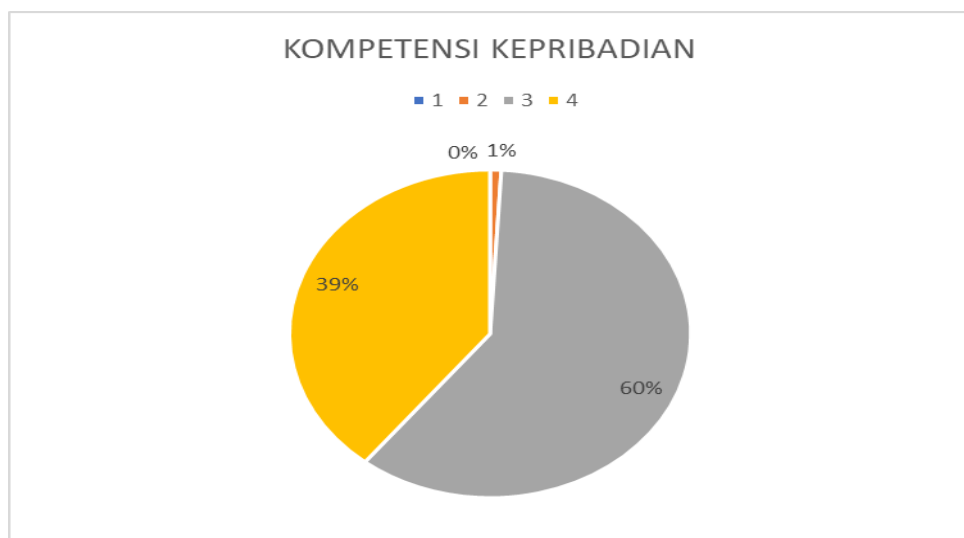
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 19. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Moch.Muchid, ST., MM.

Gambar 19 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Moch.Muchid, ST., MM. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 58% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 35% dan nilai 2 sebanyak 7%.

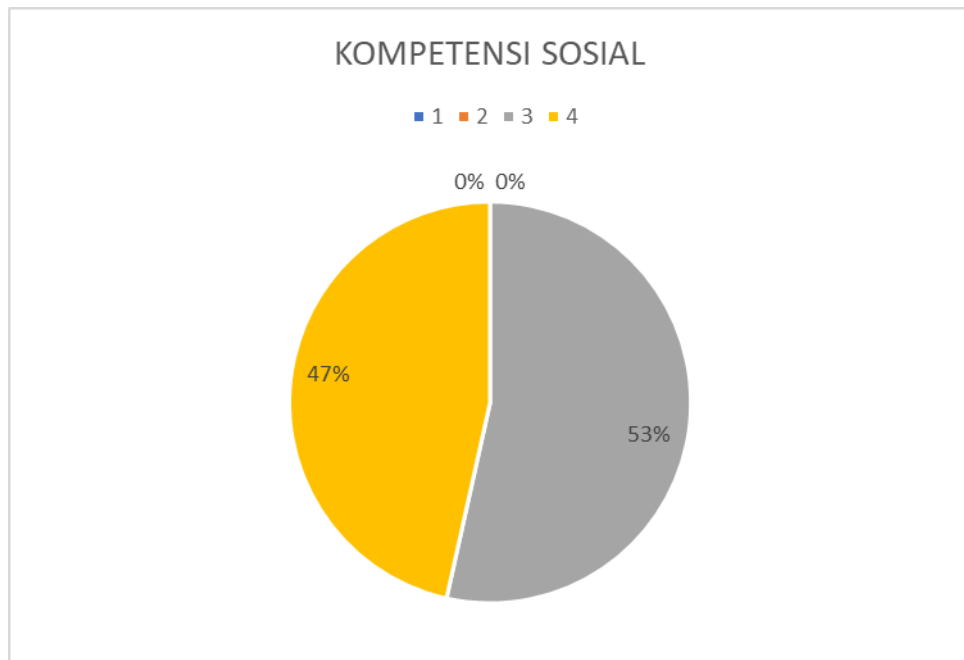
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 20. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Moch.Muchid, ST., MM .

Gambar 20 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Moch.Muchid, ST., MM. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 50% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 39% dan nilai 2 sebanyak 11%.

#### D. Kompetensi Sosial



Gambar 21. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Moch.Muchid, ST., MM .

Gambar 21 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Moch.Muchid, ST., MM. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 58% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 35% dan nilai 2 sebanyak 7%.

## 5. Gatot Setyono, ST., MT

Tabel 9. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Gatot Setyono, ST., MT.



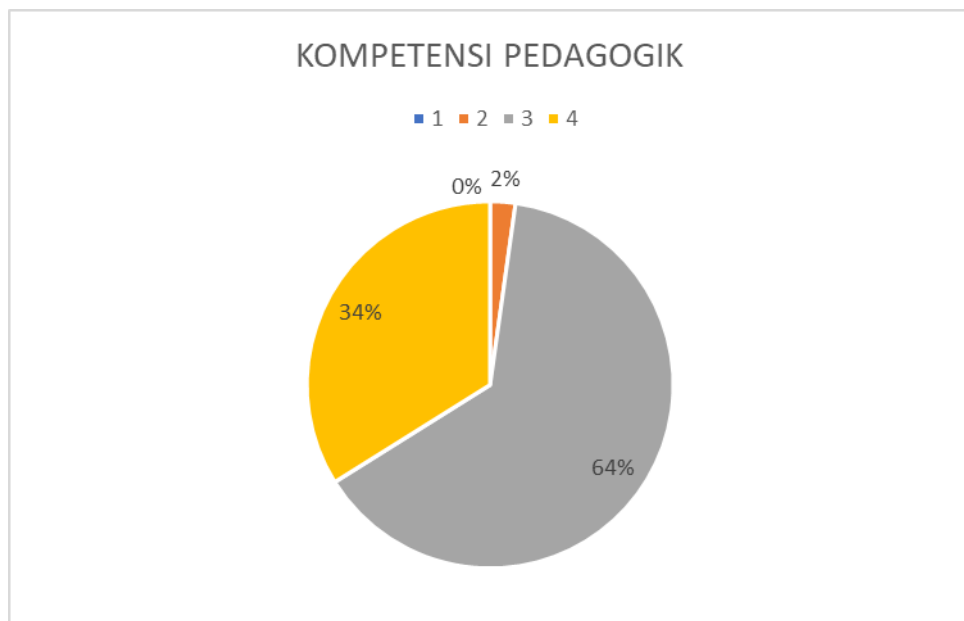
### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Gatot Setyono, ST., MT.

| NO | MATA KULIAH                                 | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                        |   |    |    |                   |   |   |    |    |       |
|----|---|----------|----------------|------------|----------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------------------|---|---|----|----|-------|
|    |   |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |   |    |    |       | KOMPETENSI PROFESIONAL |   |    |    |       | KOMPETENSI KEPRIBADIAN |   |    |    | KOMPETENSI SOSIAL |   |   |    |    |       |
|    |   |          |                |            | 1                    | 2 | 3  | 4  | Total | 1                      | 2 | 3  | 4  | Total | 1                      | 2 | 3  | 4  | Total             | 1 | 2 | 3  | 4  | Total |
| 1  | THERMODINAMIKA TEKNIK II-K1-A               | 4        | 2              | 2          | 0                    | 0 | 18 | 0  | 18    | 0                      | 0 | 6  | 0  | 6     | 0                      | 0 | 8  | 0  | 8                 | 0 | 0 | 6  | 0  | 6     |
| 2  | THERMODINAMIKA TEKNIK II-K1-B               | 4        | 18             | 14         | 0                    | 1 | 59 | 66 | 126   | 0                      | 0 | 18 | 24 | 42    | 0                      | 1 | 23 | 32 | 56                | 0 | 0 | 13 | 29 | 42    |
| 3  | PEMOGRAMAN KOMPUTER DAN METODE NUMERIK-K1-A | 6        | 3              | 2          | 0                    | 0 | 10 | 8  | 18    | 0                      | 0 | 3  | 3  | 6     | 0                      | 0 | 5  | 3  | 8                 | 0 | 0 | 4  | 2  | 6     |
| 4  | PEMOGRAMAN KOMPUTER DAN METODE NUMERIK-K1-B | 6        | 13             | 10         | 0                    | 7 | 69 | 14 | 90    | 0                      | 2 | 23 | 5  | 30    | 0                      | 0 | 34 | 6  | 40                | 0 | 0 | 26 | 4  | 30    |
| 5  | CAPSTONE DESIGN-K1-A                        | 6        | 3              | 2          | 0                    | 0 | 11 | 7  | 18    | 0                      | 0 | 3  | 3  | 6     | 0                      | 0 | 4  | 4  | 8                 | 0 | 0 | 4  | 2  | 6     |
| 6  | CAPSTONE DESIGN-K1-B                        | 6        | 13             | 10         | 0                    | 0 | 63 | 27 | 90    | 0                      | 0 | 21 | 9  | 30    | 0                      | 0 | 29 | 11 | 40                | 0 | 0 | 23 | 7  | 30    |

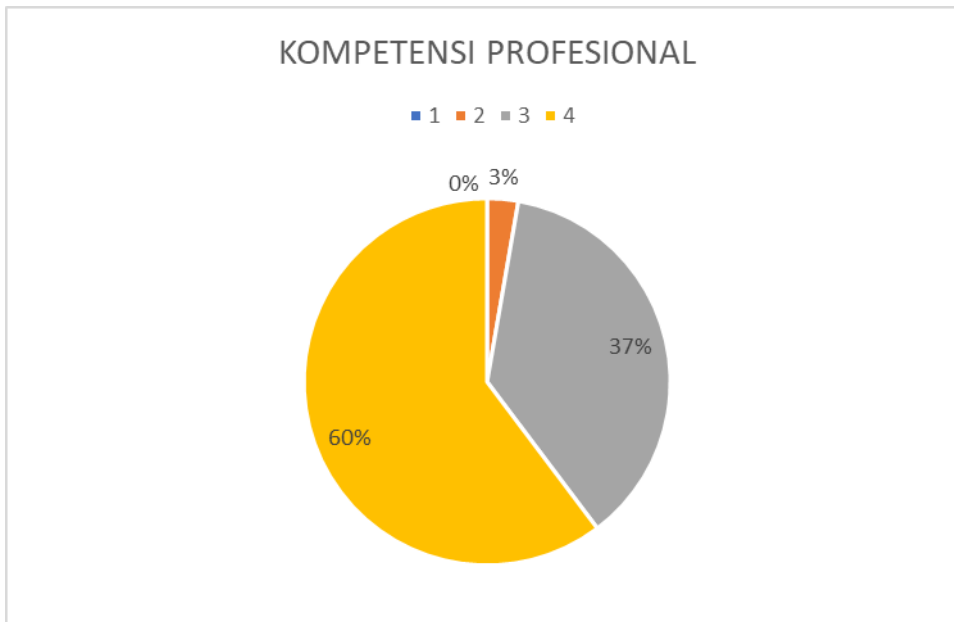
### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 22. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Gatot Setyono, ST., MT

Gambar 22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59%, nilai 3 sebanyak 28 %, dan nilai 2 sebanyak 13%.

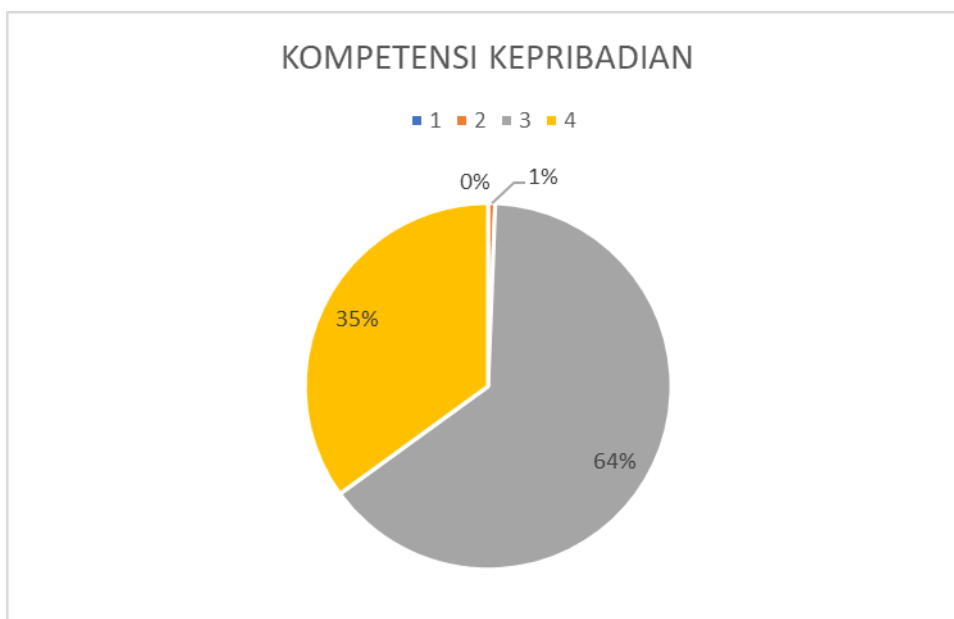
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 23. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Gatot Setyono, ST., MT

Gambar 23 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 56%, nilai 4 sebanyak 33% dan nilai 2 sebanyak 11%.

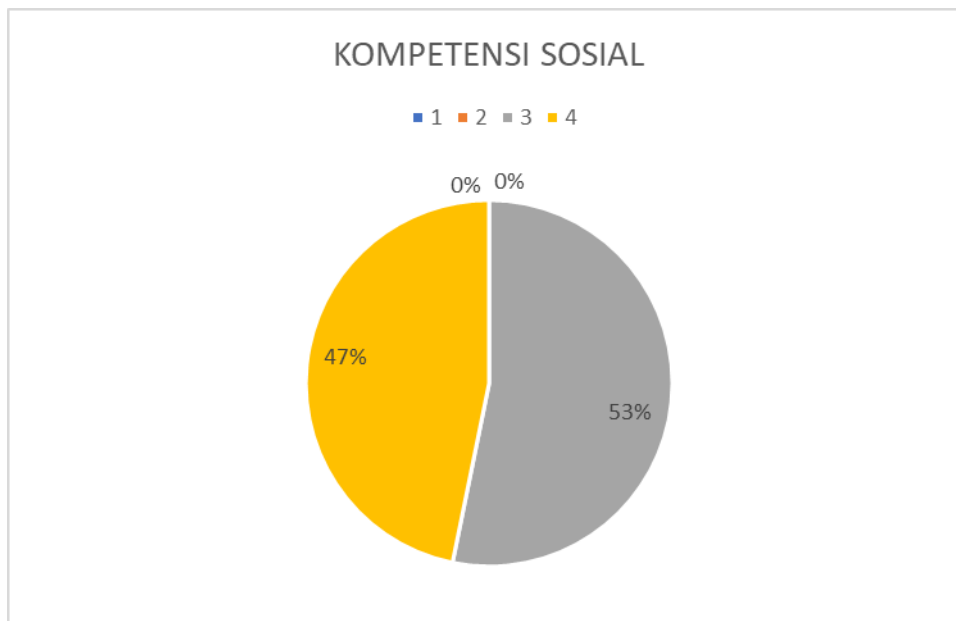
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 24. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Gatot Setyono, ST., MT.

Gambar 24 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 60%, nilai 4 sebanyak 28% dan nilai 2 sebanyak 12%.

#### D. Kompetensi Sosial




Gambar 25. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Gatot Setyono, ST., MT.

Gambar 25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 4 sebanyak 31%, dan nilai 2 sebanyak 12%.

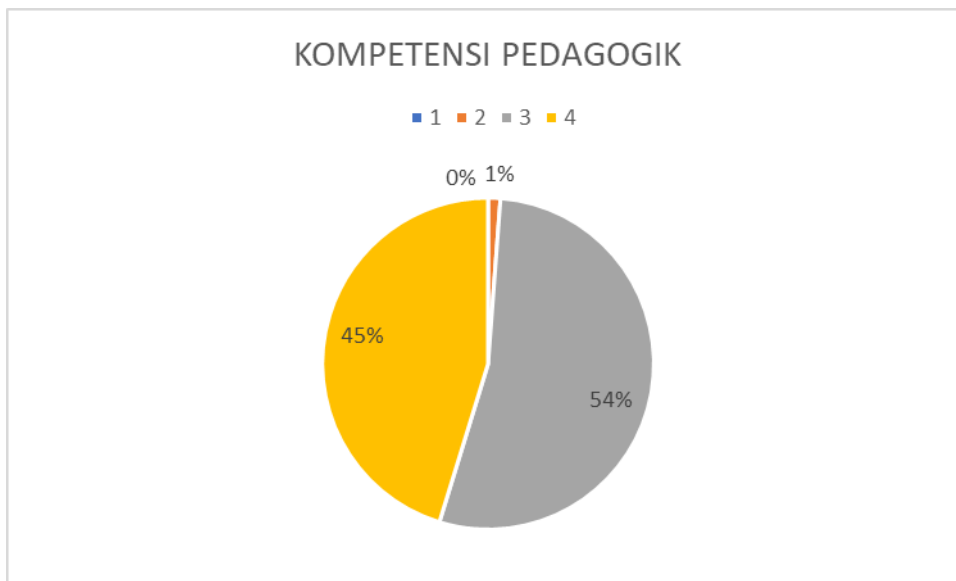


## 6. Muharrom, ST., MT.

Tabel 10. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Muharrom, ST., MT.

| <div style="text-align: center;"> <br/> <b>UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA</b><br/>                     Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20232 Per Dosen<br/>                     Program Studi: Teknik Mesin<br/>                     Nama Dosen: Muharrom ST., MT                 </div> |                         |          |                |            |                      |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                         |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
|---|-------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|-------------------------|---|----|----|-------|-------------------|---|----|----|-------|
| NO  | MATA KULIAH             | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                         |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
|   |                         |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |   |    |    |       | KOMPETENSI PROFESIONAL |   |    |    |       | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |   |    |    |       | KOMPETENSI SOSIAL |   |    |    |       |
|   |                         |          |                |            | 1                    | 2 | 3  | 4  | Total | 1                      | 2 | 3  | 4  | Total | 1                       | 2 | 3  | 4  | Total | 1                 | 2 | 3  | 4  | Total |
| 1   | TUGAS AKHIR-K1-B        | 8        | 15             | 5          | 0                    | 0 | 21 | 24 | 45    | 0                      | 1 | 6  | 8  | 15    | 0                       | 1 | 9  | 10 | 20    | 0                 | 0 | 7  | 8  | 15    |
| 2   | MANAJEMEN PRODUKSI-K1-A | 8        | 3              | 2          | 0                    | 0 | 9  | 9  | 18    | 0                      | 0 | 3  | 3  | 6     | 0                       | 0 | 4  | 4  | 8     | 0                 | 0 | 3  | 3  | 6     |
| 3   | MANAJEMEN PRODUKSI-K1-B | 8        | 15             | 5          | 0                    | 1 | 24 | 20 | 45    | 0                      | 0 | 9  | 6  | 15    | 0                       | 1 | 10 | 9  | 20    | 0                 | 0 | 9  | 6  | 15    |
| 4   | ELEMEN MESIN I-K1-A     | 4        | 2              | 2          | 0                    | 0 | 18 | 0  | 18    | 0                      | 0 | 6  | 0  | 6     | 0                       | 0 | 8  | 0  | 8     | 0                 | 0 | 6  | 0  | 6     |
| 5   | ELEMEN MESIN I-K1-B     | 4        | 18             | 14         | 0                    | 2 | 63 | 61 | 126   | 0                      | 1 | 16 | 25 | 42    | 0                       | 1 | 22 | 33 | 56    | 0                 | 1 | 17 | 24 | 42    |

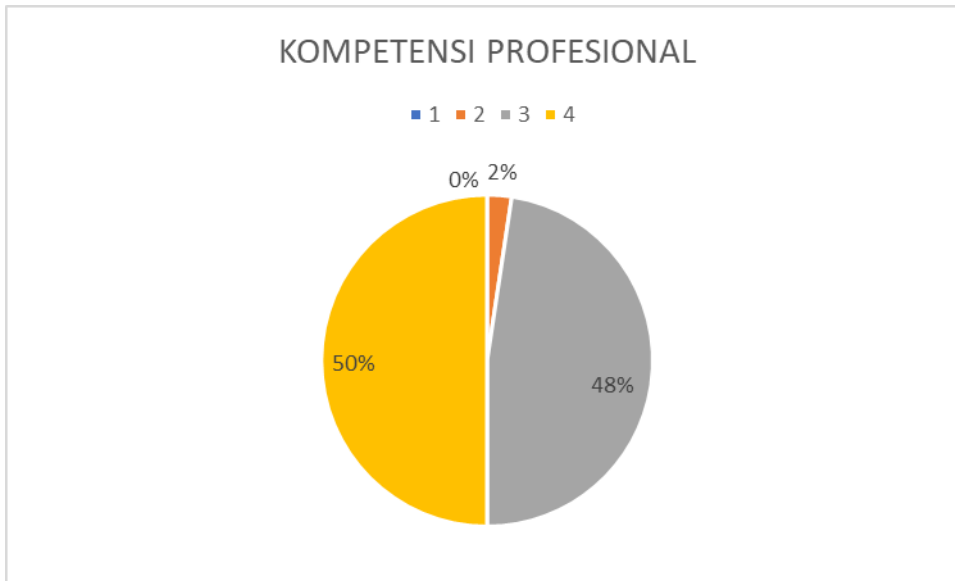
### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 26. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Muharrom, ST., MT .

Gambar 26 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53% dan nilai 3 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 4%.

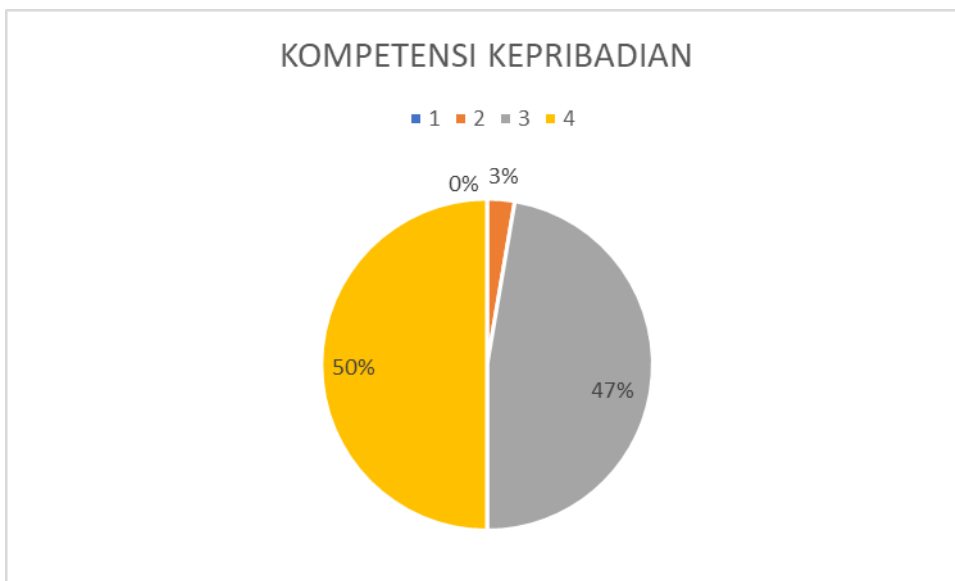
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 27. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Muharom, ST., MT.

Gambar 27 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 44% dan nilai 2 sebanyak 4%.

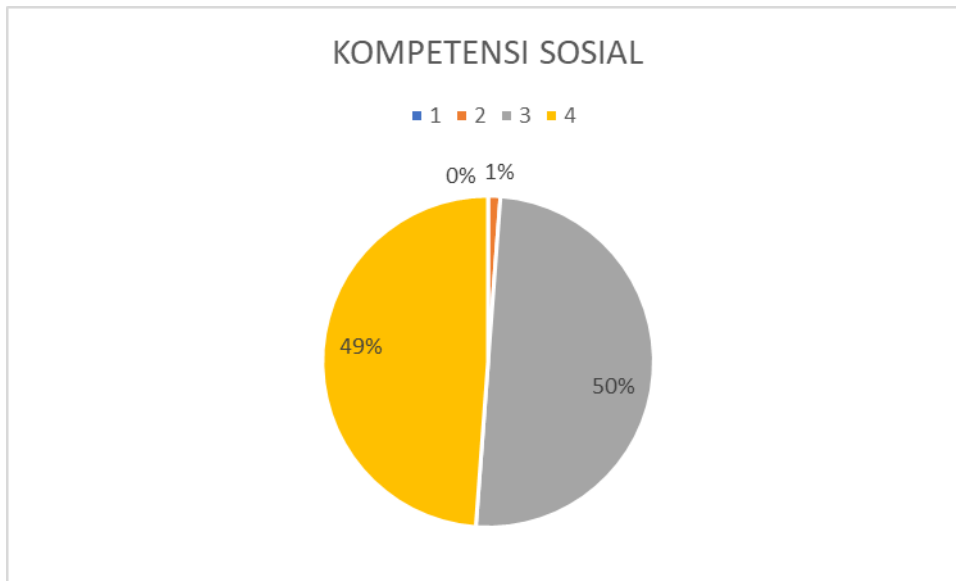
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 28. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Muharom, ST., MT.

Gambar 28 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

#### D. Kompetensi Sosial



Gambar 29. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Muharom, ST., MT.

Gambar 29 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 45% dan nilai 2 sebanyak 4%.

## 7. Siswadi,ST, MSi

Tabel 11. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Siswadi,ST.,MSi.



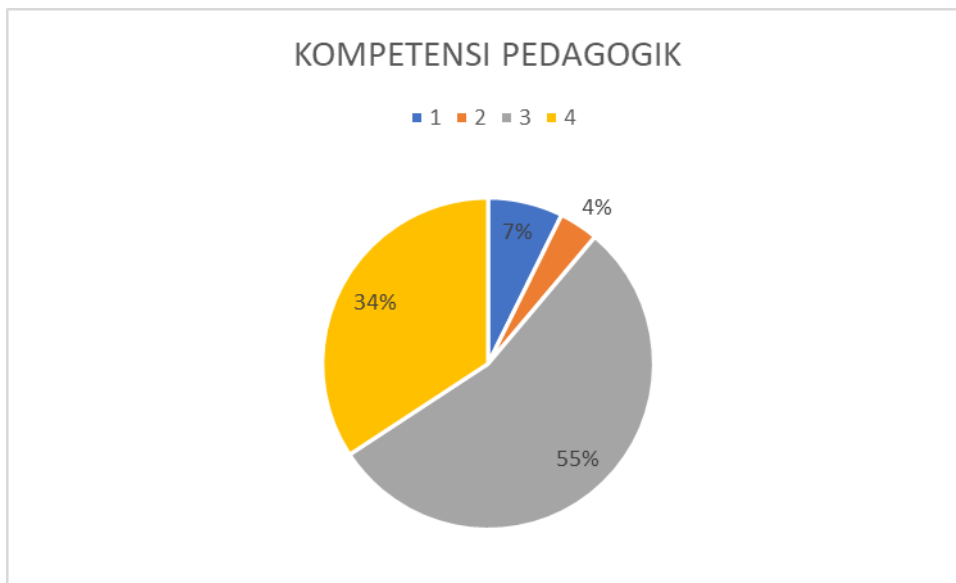
### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Siswadi ST.,MSi

| NO | MATA KULIAH                   | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
|----|-------------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|-------------------|---|----|----|-------|
|    |                               |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |   |    |    |       | KOMPETENSI PROFESIONAL |   |    |    |       | KOMPETENSI KEPRIBADIAN |   |    |    |       | KOMPETENSI SOSIAL |   |    |    |       |
|    |                               |          |                |            | 1                    | 2 | 3  | 4  | Total | 1                      | 2 | 3  | 4  | Total | 1                      | 2 | 3  | 4  | Total | 1                 | 2 | 3  | 4  | Total |
| 1  | PROSES MANUFAKTUR I-K1-A      | 4        | 2              | 2          | 0                    | 0 | 18 | 0  | 18    | 0                      | 0 | 6  | 0  | 6     | 0                      | 0 | 8  | 0  | 8     | 0                 | 0 | 6  | 0  | 6     |
| 2  | PROSES MANUFAKTUR I-K1-B      | 4        | 18             | 14         | 0                    | 0 | 62 | 64 | 126   | 0                      | 0 | 21 | 21 | 42    | 0                      | 0 | 28 | 28 | 56    | 0                 | 0 | 18 | 24 | 42    |
| 3  | MESIN KONVERSI ENERGI II-K1-A | 6        | 3              | 2          | 0                    | 0 | 11 | 7  | 18    | 0                      | 0 | 3  | 3  | 6     | 0                      | 0 | 5  | 3  | 8     | 0                 | 0 | 3  | 3  | 6     |
| 4  | MESIN KONVERSI ENERGI II-K1-B | 6        | 13             | 10         | 19                   | 2 | 51 | 18 | 90    | 6                      | 1 | 19 | 4  | 30    | 8                      | 0 | 26 | 6  | 40    | 6                 | 0 | 21 | 3  | 30    |

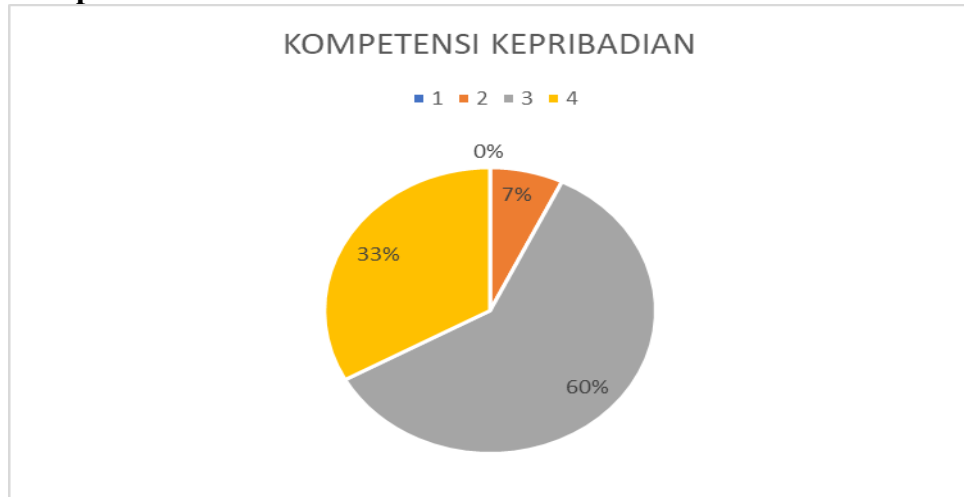
### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 30. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Siswadi,ST.,MSi .

Gambar 30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 4 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 3%.

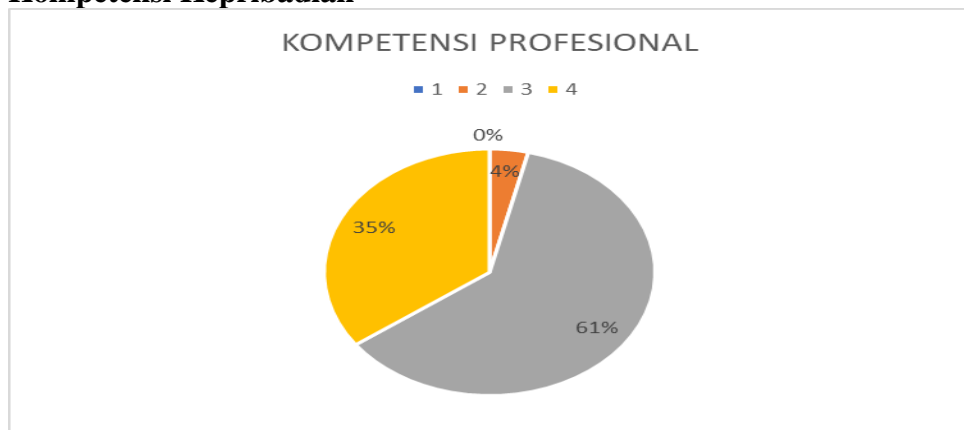
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 31. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Siswadi,ST.,MSi .

Gambar 31 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 54% dan nilai 4 sebanyak 46%.

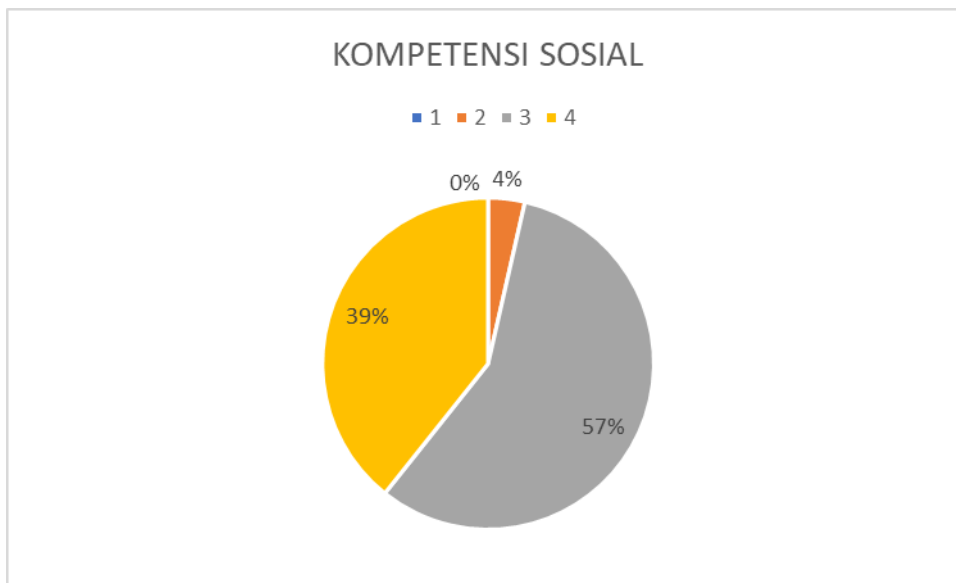
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 32. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Siswadi,ST.,MSi.

Gambar 32 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53% dan nilai 4 sebanyak 47% oleh beberapa mahasiswa pada poin yang sama yaitu III\_3 (lihat Lampiran 2).

## D. Kompetensi Sosial



Gambar 33. Persentase Kompetensi Sosial Siswadi, ST., MSi.

Gambar 33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50% dan nilai 3 sebanyak 50%.

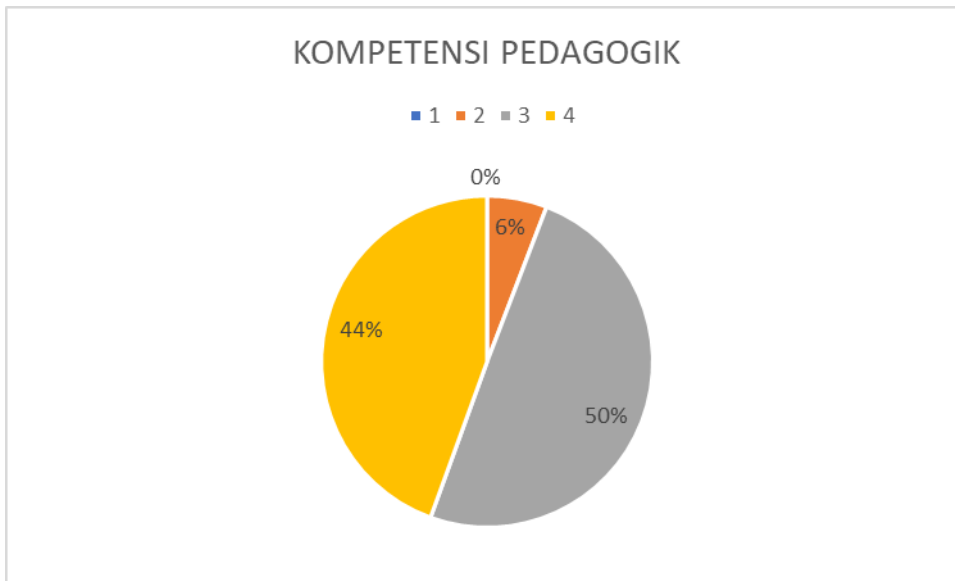
## 8. Slamet Riyadi, ST., MT.

Tabel 12. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Mesin  
 Nama Dosen: Slamet Riyadi, S.T., M.T.

| NO | MATA KULIAH            | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                         |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
|----|------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|-------------------------|---|----|----|-------|-------------------|---|----|----|-------|
|    |                        |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |   |    |    |       | KOMPETENSI PROFESIONAL |   |    |    |       | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |   |    |    |       | KOMPETENSI SOSIAL |   |    |    |       |
|    |                        |          |                |            | 1                    | 2 | 3  | 4  | Total | 1                      | 2 | 3  | 4  | Total | 1                       | 2 | 3  | 4  | Total | 1                 | 2 | 3  | 4  | Total |
| 1  | TEKNIK PENGECORAN-K1-A | 8        | 3              | 2          | 0                    | 9 | 2  | 7  | 18    | 0                      | 3 | 0  | 3  | 6     | 0                       | 4 | 0  | 4  | 8     | 0                 | 3 | 1  | 2  | 6     |
| 2  | TEKNIK PENGECORAN-K1-B | 8        | 15             | 5          | 0                    | 1 | 26 | 18 | 45    | 0                      | 0 | 5  | 10 | 15    | 0                       | 0 | 7  | 13 | 20    | 0                 | 0 | 5  | 10 | 15    |
| 3  | MATERIAL TEKNIK I-K1-A | 2        | 1              | 0          | 0                    | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                      | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                       | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                 | 0 | 0  | 0  | 0     |
| 4  | MATERIAL TEKNIK I-K1-B | 2        | 12             | 6          | 0                    | 0 | 36 | 18 | 54    | 0                      | 0 | 12 | 6  | 18    | 0                       | 0 | 16 | 8  | 24    | 0                 | 0 | 12 | 6  | 18    |
| 5  | MATERIAL TEKNIK-K1-A   | 2        | 1              | 0          | 0                    | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                      | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                       | 0 | 0  | 0  | 0     | 0                 | 0 | 0  | 0  | 0     |
| 6  | MATERIAL TEKNIK-K1-B   | 2        | 12             | 6          | 0                    | 0 | 21 | 33 | 54    | 0                      | 0 | 7  | 11 | 18    | 0                       | 0 | 9  | 15 | 24    | 0                 | 0 | 6  | 12 | 18    |

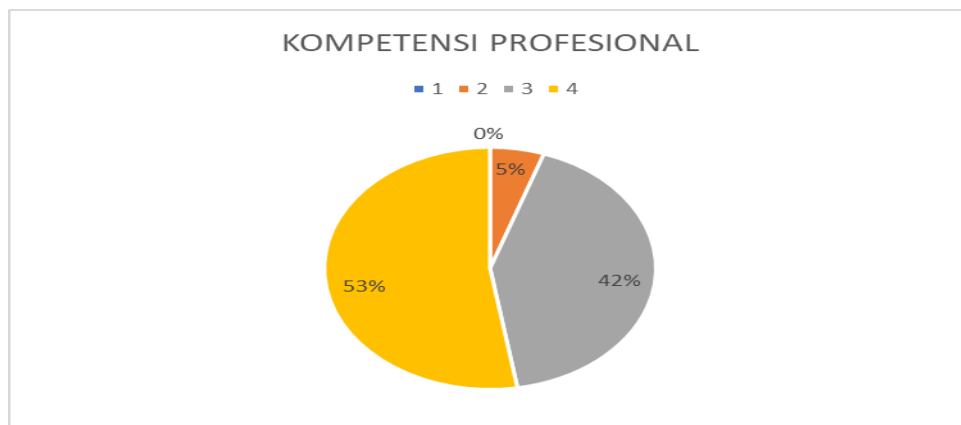
## A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 34. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, ST., MT .

Gambar 34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 62% dan nilai 4 sebanyak 38%.

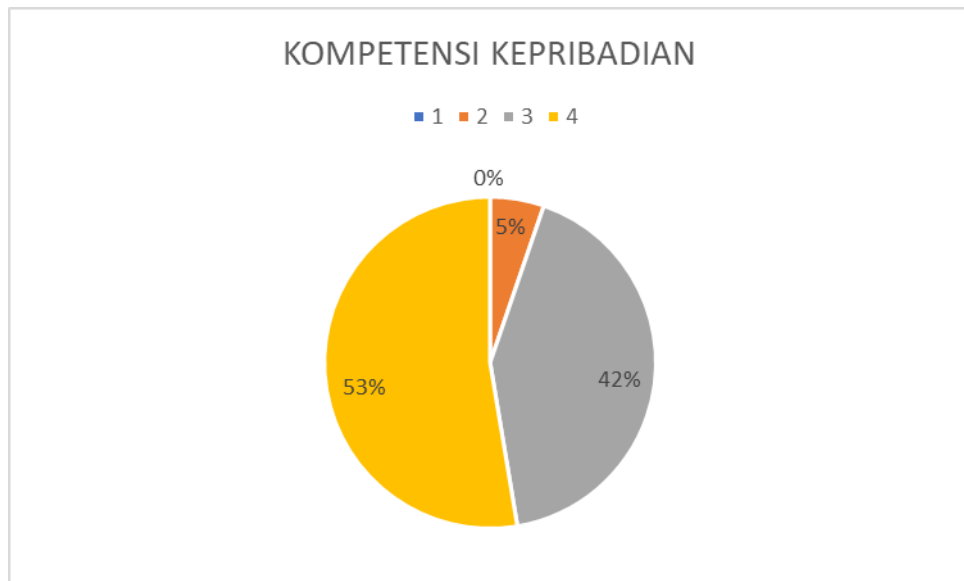
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 35. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.

Gambar 35 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 62%, nilai 4 sebanyak 38%.

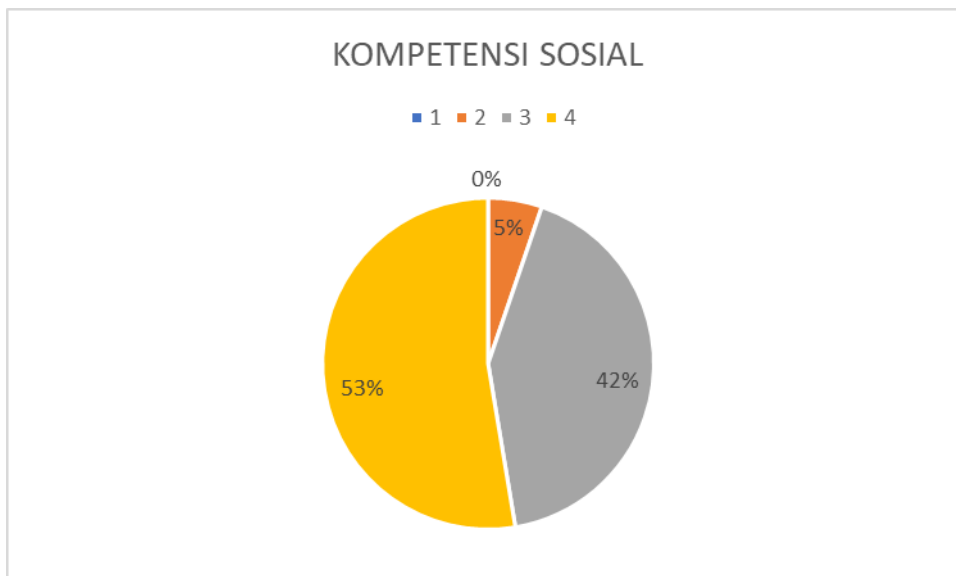
## Kompetensi Kepribadian



Gambar 36. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, ST., MT .

Gambar 36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 67% dan nilai 4 sebanyak 33%.

### C. Kompetensi Sosial



Gambar 37. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, ST., MT .



Gambar 37 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 62% dan nilai 4 sebanyak 38%.

## 9. Navik Kholili, ST., M.Sc.

Tabel 13. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Navik Kholili, ST., M.Sc.



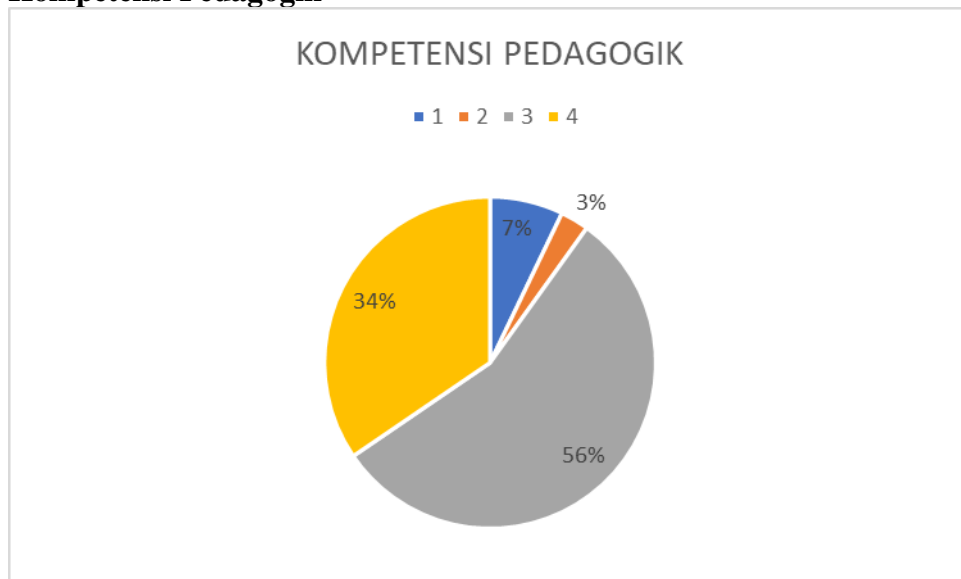
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Mesin  
Nama Dosen: Navik Kholili, ST., M.Sc.

| NO | MATA KULIAH             | Semester | Jumlah Peserta | Jumlah Isi | ASPEK YANG DINILAI   |   |    |    |       |                        |   |    |    |       |                         |   |    |    |       |                   |   |    |    |       |
|----|-------------------------|----------|----------------|------------|----------------------|---|----|----|-------|------------------------|---|----|----|-------|-------------------------|---|----|----|-------|-------------------|---|----|----|-------|
|    |                         |          |                |            | KOMPETENSI PEDAGOGIK |   |    |    |       | KOMPETENSI PROFESIONAL |   |    |    |       | KOMPETENSI KEPERIBADIAN |   |    |    |       | KOMPETENSI SOSIAL |   |    |    |       |
|    |                         |          |                |            | 1                    | 2 | 3  | 4  | Total | 1                      | 2 | 3  | 4  | Total | 1                       | 2 | 3  | 4  | Total | 1                 | 2 | 3  | 4  | Total |
| 1  | MEKANIKA FLUIDA II-K1-A | 4        | 2              | 2          | 0                    | 0 | 18 | 0  | 18    | 0                      | 0 | 6  | 0  | 6     | 0                       | 0 | 8  | 0  | 8     | 0                 | 0 | 6  | 0  | 6     |
| 2  | MEKANIKA FLUIDA II-K1-B | 4        | 18             | 14         | 0                    | 0 | 57 | 69 | 126   | 0                      | 0 | 20 | 22 | 42    | 0                       | 1 | 26 | 29 | 56    | 0                 | 1 | 22 | 19 | 42    |
| 3  | TEKNOPRENEUR-K1-A       | 6        | 3              | 2          | 0                    | 0 | 10 | 8  | 18    | 0                      | 0 | 3  | 3  | 6     | 0                       | 0 | 5  | 3  | 8     | 0                 | 0 | 4  | 2  | 6     |
| 4  | TEKNOPRENEUR-K1-B       | 6        | 13             | 10         | 18                   | 7 | 55 | 10 | 90    | 6                      | 1 | 20 | 3  | 30    | 8                       | 2 | 26 | 4  | 40    | 7                 | 2 | 18 | 3  | 30    |

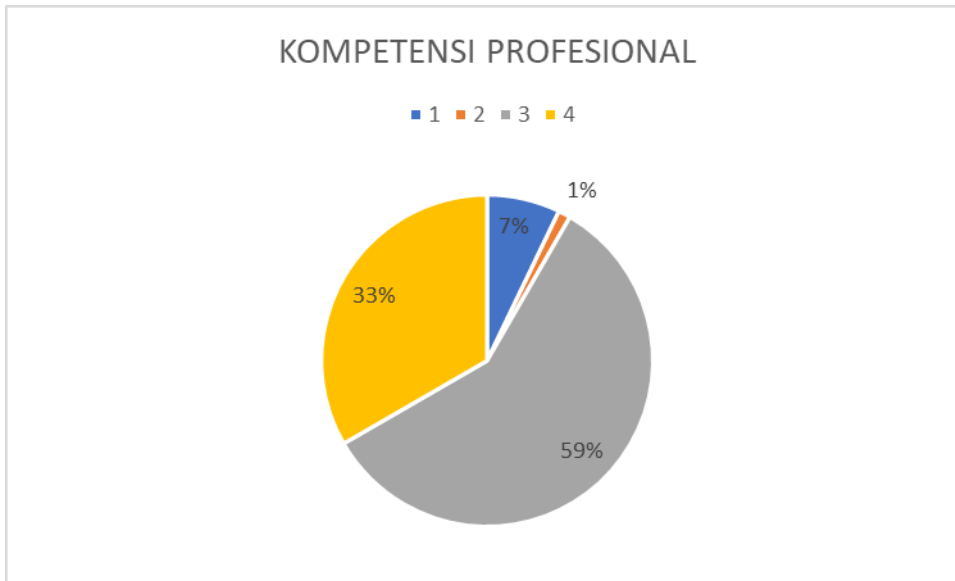
### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 38. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Navik Kholili, ST., M.Sc .

Gambar 38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 54%, nilai 4 sebanyak 40% dan nilai 2 sebanyak 6%.

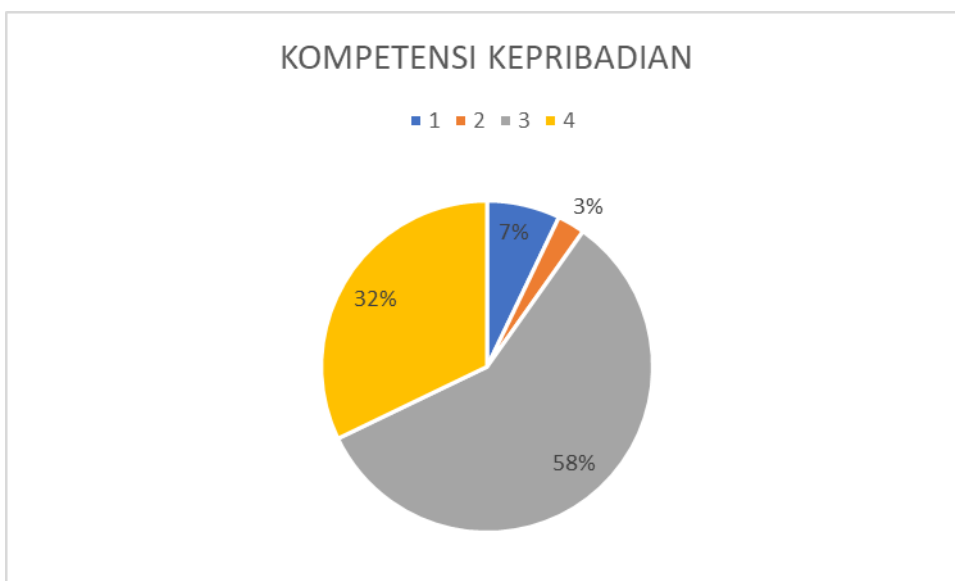
## Kompetensi Profesional



Gambar 39. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dosen Navik Kholili, ST., M.Sc.

Gambar 39 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

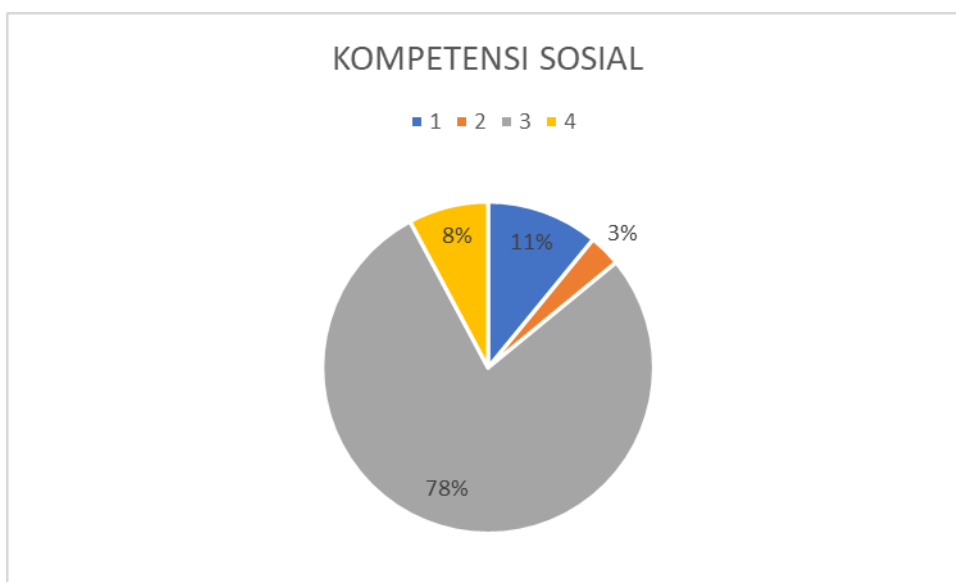
### B. Kompetensi Kepribadian



Gambar 40. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dosen Navik Kholili, ST., M.Sc .

Gambar 40 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53%, nilai 4 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

### C. Kompetensi Sosial



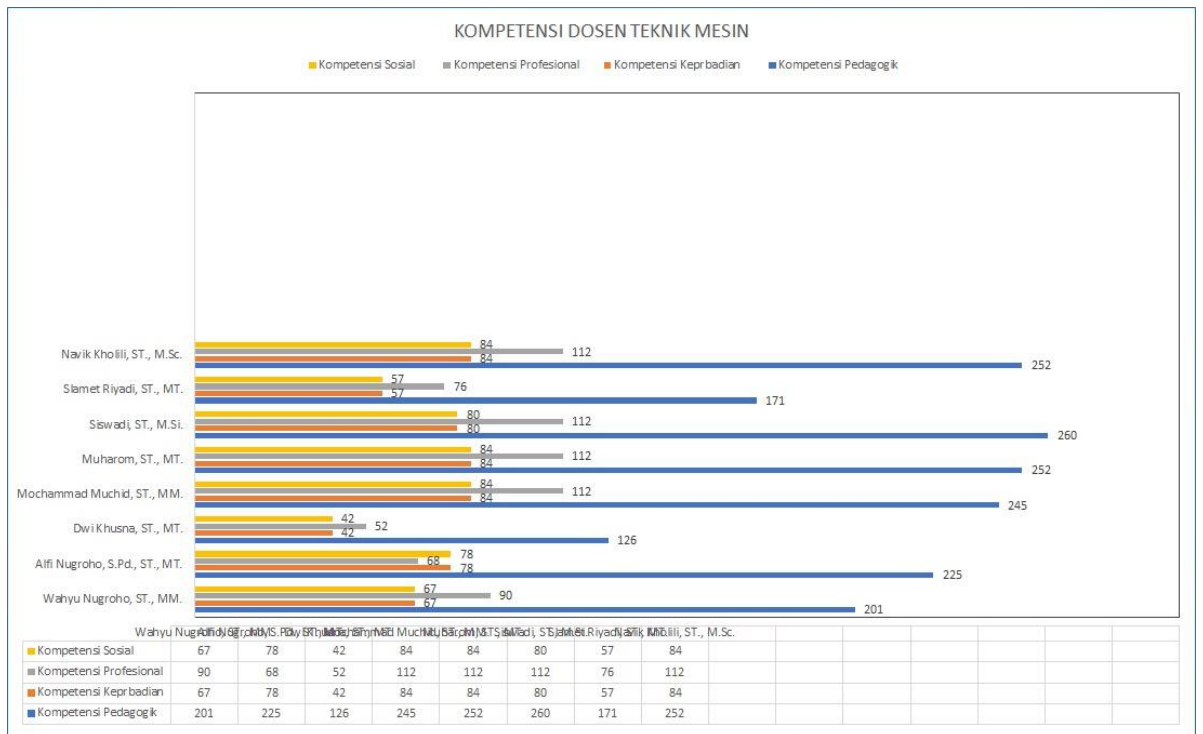
Gambar 41. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dosen Navik Kholili, ST., M.Sc .

Gambar 41 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53%, nilai 4 sebanyak 41% dan nilai 2 sebanyak 6%.

### 3.3 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Mesin per Kompetensi

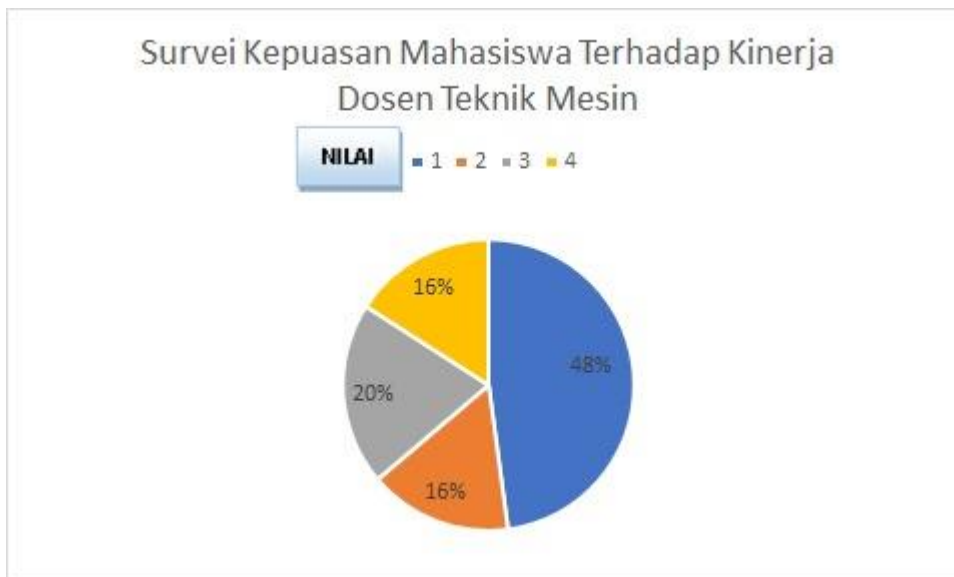
Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Teknik Mesin, maka berikut adalah Gambar batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2023/2024 per kompetensi yaitu : 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3)Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari :

$$\text{Nilai Rata-Rata Kompetensi (Pedagogik)} = \frac{\text{Nilai Total Kompetensi (Pedagogik)}}{\text{Jumlah Mata Kuliah yang diampu}}$$



Gambar 42. Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Mesin per Kompetensi

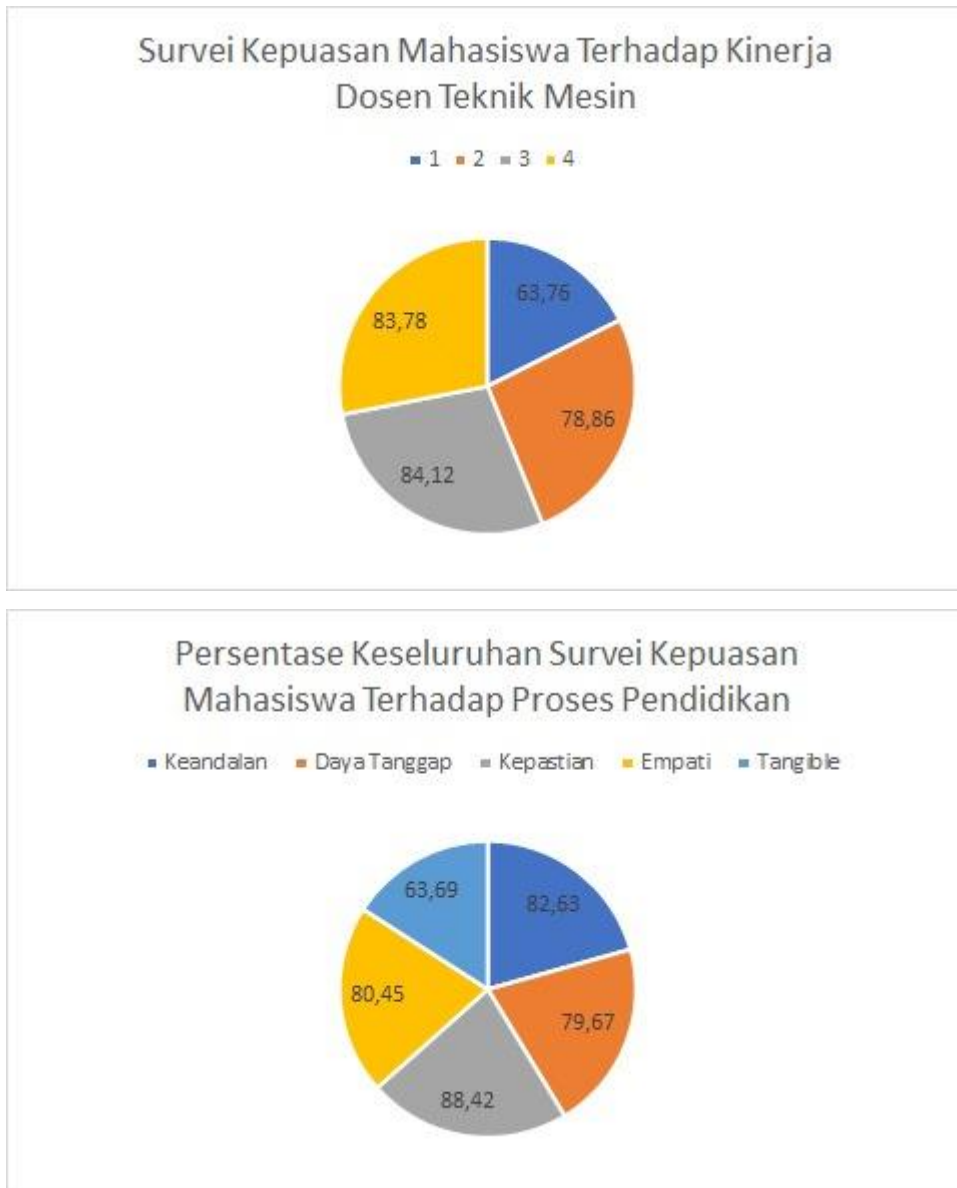
**a. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen**



Gambar 67. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada Gambar 67 yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Mesin memberikan nilai 4 (84,12), nilai 3 (84,12), nilai 2 (78,86), dan

nilai 1 (52,88). Disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Teknik Mesin di dapatkan hasil sebesar 84,12 (katagori nilai **Sangat Baik**).



Gambar 43. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada Gambar 68 yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Mesin memberikan nilai kepuasan keandalan (82,63), nilai daya tanggap (82,63), nilai kepastian (88,42), nilai empati (82,63) dan nilai tangible (63,69). Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Mesin masuk pada kategori **Sangat**

**Memuaskan**, dimana hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan mendapatkan nilai tertinggi berada pada nilai kepastian (88,42) dan nilai terendah pada nilai tangible (63,69).

## BAB 4 PENUTUP

### 4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada **katagori Sangat Baik dimana pada hasil kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen terdapat 4 nilai yang dihasilkan dengan rentang nilai 81-100 dan 1 nilai dengan rentang 61-80**. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama perbaikan dan peningkatan pelayanan proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* E\_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik dan E\_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah. Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi sosial. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

### 4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Tabel 20. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Proses Pendidikan

| <b>Rekomendasi</b>  | <b>Tindak lanjut</b>   |
|---|--|
| Meningkatkan Sistem Informasi yang bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik. | Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti.          |
| Meningkatkan Akses e-journal dan e-book di perpustakaan.  | Akan disampaikan kepada Biro Perpustakaan untuk ditindaklanjuti. |

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2023/2024 di program studi Teknik Mesin Fakultas Teknik, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut :

Tabel 21. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Kinerja Dosen

| <b>Rekomendasi</b>  | <b>Tindak Lanjut</b>  |
|---|---|
| <p>Evaluasi dosen pada kompetensi sosial dikarenakan pada semester ini semua dosen mendapatkan nilai 2 dan beberapa dosen mendapat nilai 1 pada kompetensi tersebut.</p>  | <p>Rapat evaluasi kinerja Dosen.</p>  |
| <p>Berdasarkan catatan hanya 28% mahasiswa yang mengisi survei. Ada 14 mahasiswa dari total 49 mahasiswa yang tidak mengisi survei. Diharapkan Kaprodi memfollow up mahasiswa yang tidak mengisi survei disemester ini. Dari 49 mahasiswa tersebut terdiri dari 9 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2020, 8 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2021, 6 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2022 dan 12 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2023.</p> | <p>Menjadi catatan bagi Dekan dan Kaprodi serta akan melakukan langkah-langkah yang diperlukan.</p> |



# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan



### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2023/24

Program Studi Teknik Mesin

| No  | Aspek yang Dinilai  | Nilai    |           |            |           | Total      |
|---|---|----------|-----------|------------|-----------|------------|
|   |   | 1        | 2         | 3          | 4         |            |
| <b>A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>       |   |          |           |            |           |            |
| 1   | A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan  | 0        | 3         | 18         | 13        | 34         |
| 2   | A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan  | 0        | 3         | 18         | 13        | 34         |
| 3   | A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan  | 0        | 4         | 16         | 14        | 34         |
|   | <b>TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>  | <b>0</b> | <b>10</b> | <b>52</b>  | <b>40</b> | <b>102</b> |
| <b>B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b> |   |          |           |            |           |            |
| 1   | B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat  | 0        | 3         | 19         | 12        | 34         |
| 2   | B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat  | 0        | 3         | 17         | 14        | 34         |
| 3   | B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat                    | 0        | 3         | 17         | 14        | 34         |
|   | <b>TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>  | <b>0</b> | <b>9</b>  | <b>53</b>  | <b>40</b> | <b>102</b> |
| <b>C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>         |   |          |           |            |           |            |
| 1   | C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan               | 0        | 4         | 17         | 13        | 34         |
| 2   | C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan | 0        | 4         | 18         | 12        | 34         |
|   | <b>TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>  | <b>0</b> | <b>8</b>  | <b>35</b>  | <b>25</b> | <b>68</b>  |
| <b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>              |   |          |           |            |           |            |
| 1   | D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa  | 0        | 4         | 16         | 14        | 34         |
| 2   | D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa  | 1        | 4         | 14         | 15        | 34         |
| 3   | D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa                        | 0        | 4         | 16         | 14        | 34         |
|   | <b>TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>   | <b>1</b> | <b>12</b> | <b>46</b>  | <b>43</b> | <b>102</b> |
| <b>E. ASPEK TANGIBLE</b>                      |   |          |           |            |           |            |
| 1   | E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman  | 0        | 2         | 18         | 14        | 34         |
| 2   | E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik  | 1        | 3         | 14         | 16        | 34         |
| 3   | E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai   | 1        | 2         | 16         | 15        | 34         |
| 4   | E_04::Penerangan di kampus sangat memadai   | 0        | 2         | 19         | 13        | 34         |
| 5   | E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai  | 1        | 2         | 17         | 14        | 34         |
| 6   | E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah   | 0        | 3         | 19         | 12        | 34         |
|   | <b>TOTAL ASPEK TANGIBLE</b>   | <b>3</b> | <b>14</b> | <b>103</b> | <b>84</b> | <b>204</b> |

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

## Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen



### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20232

Program Studi Teknik Mesin

| No | Aspek yang Dinilai   | Nilai    |          |          |          | Total    |
|----|--|----------|----------|----------|----------|----------|
|    |  | 1        | 2        | 3        | 4        |          |
| 1  | I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah                                    | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 2  | I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 3  | I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 4  | I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 5  | I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran                                       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 6  | I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 7  | I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 8  | I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah                      | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 9  | I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar                                   | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 1  | II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik                                  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 2  | II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 1  | III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan                                     | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 2  | III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 3  | III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak                                    | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 4  | III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi                       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 1  | IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain                               | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 2  | IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya                            | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 3  | IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa                                  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 1  | II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        |
|    | <b>TOTAL ASPEK TANGIBLE</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)